Flashcat 让监控分析变简单

Flashcat 产品技术交流

北京快猫星云科技有限公司

公司简介：快猫星云是一家云原生智能运维科技公司

由知名开源项目“夜莺”的核心开发团队组成：

夜莺是一款开源云原生监控工具，是中国计算机学会接受捐赠并托管的第一个开源项目，在GitHub上有超过8500颗星，上百位社区贡献者，上万家企业用户，是国内领先的开源可观测性解决方案。

创始团队均来自国内一线互联网公司：创始团队在 阿里巴巴 Baidu 百度 DiDi 等互联网公司，长期担任基础设施、云计算、稳定性保障等方向的负责人。

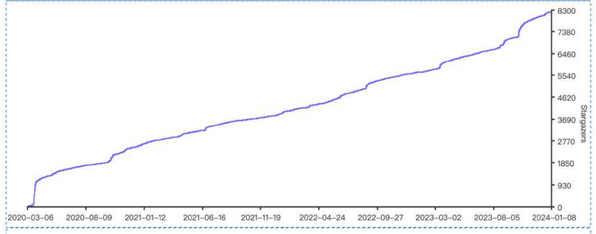
由国内顶级投资机构连续投资。

INTERNAL OR RESTRICTED, ALL RIGHTS RESERVED © 北京快猫星云科技有限公司

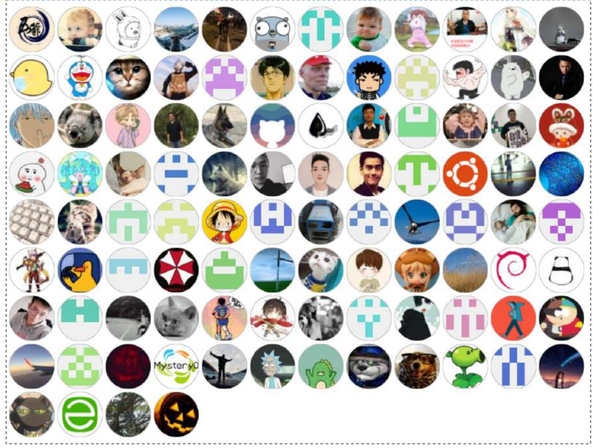
快猫星云是国内开源监控领域最具专业性的团队之一

夜莺Nightingale
是中国计算机学会接受捐赠并托管的第一个开源项目
是国内使用最广泛的开源监控工具之一

8500+ Stars



100+ Contributors



137 次 Releases!

Apache-2.0 license
Activity
Custom properties
8.5k stars
154 watching
1.3k forks
Report repository

Releases 137

v7.0.0-beta.1 Latest
last month

+ 136 releases

超过 35 万次下载，上万家企业信赖使用

Categraf + Nightingale

快猫星云技术团队是夜莺Nightingale 和 Categraf 的主要贡献者，是夜莺项目管理委员会的核心成员

INTERNAL OR RESTRICTED, ALL RIGHTS RESERVED © 北京快猫星云科技有限公司

Flashcat 是什么

81%的企业采用2个或多个公有云
Gartner survey 2019

61%的企业实践可观测性方法
study from ClearPath Technologies 2021

绝大多数企业使用了超过6个以上的监控工具

- 物理机、微服务、云原生架构
- 公有云、多云、混合云
- Metrics、Logging、Tracing、Events
- RegionA、RegionB

- 总是后于用户反馈发现故障
- 难以快速确认故障影响面
- 难以快速找到故障的直接原因
- 故障处理进度不透明
- 理解数据的成本太高

构建统一的可观测体系

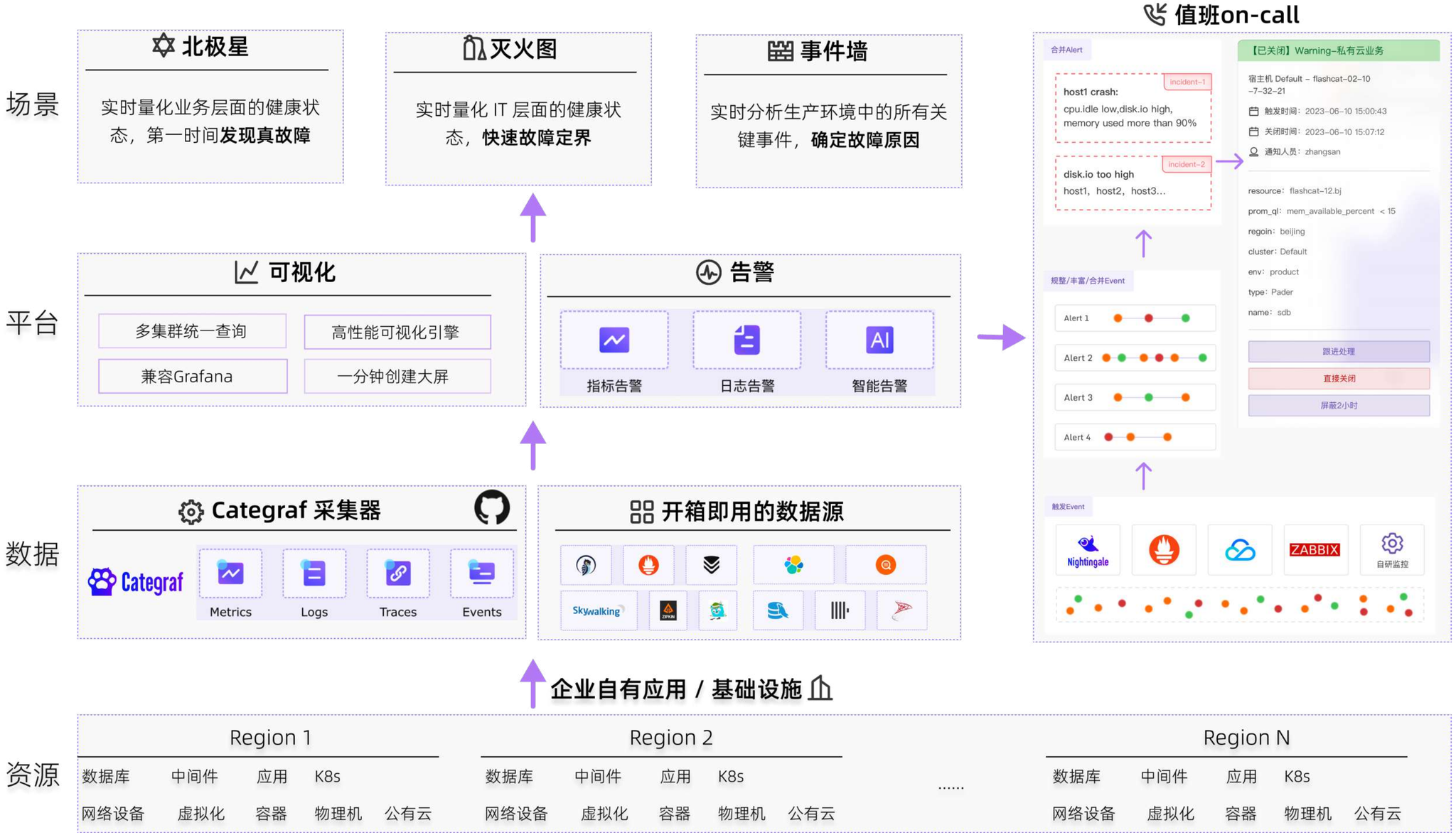
解决监控系统分散
维护成本高
数据无法串联打通的问题

构建智能的故障发现定位体系

预置最佳实践
及时从业务侧发现异常
加速故障处理过程

INTERNAL OR RESTRICTED, ALL RIGHTS RESERVED © 北京快猫星云科技有限公司

Flashcat 构建了一个数据、平台、场景打通的一体化方案



INTERNAL OR RESTRICTED, ALL RIGHTS RESERVED © 北京快猫星云科技有限公司

Flashcat 的特点

统一采集

采用插件化思路，内置集成上百种采集插件，服务器、网络设备、中间件、数据库、应用、业务，云上云下，均可监控，开箱即用。

统一告警

支持指标告警、日志告警、智能告警，支持几十种数据源对接，收集各类监控系统的告警事件，进行统一的告警收敛、降噪、排班、认领、升级、协同，大幅提升告警处理效率。

统一观测

将 Metrics、Logs、Traces、Events、Profiling 等多种可观测性数据融会贯通，并预置行业最佳实践，既提供全局业务视角、技术视角的驾驶舱，也提供层层下钻的故障定位能力，有效缩短故障发现和定位时间。

INTERNAL OR RESTRICTED, ALL RIGHTS RESERVED © 北京快猫星云科技有限公司

统一采集

All-in-One 的数据采集器

All-in-One

一个agent同时采集
指标、日志、链路追踪数据

vs Telegraf

“Telegraf 数据格式
与Prometheus生态不兼容”

开源、开放

Categraf 源代码开放
遵循OpenTelemetry标准
社区驱动，近百项插件

vs Exporters

“需要安装维护的Exporter数量庞大，Exporter质量良莠不齐”

Categraf

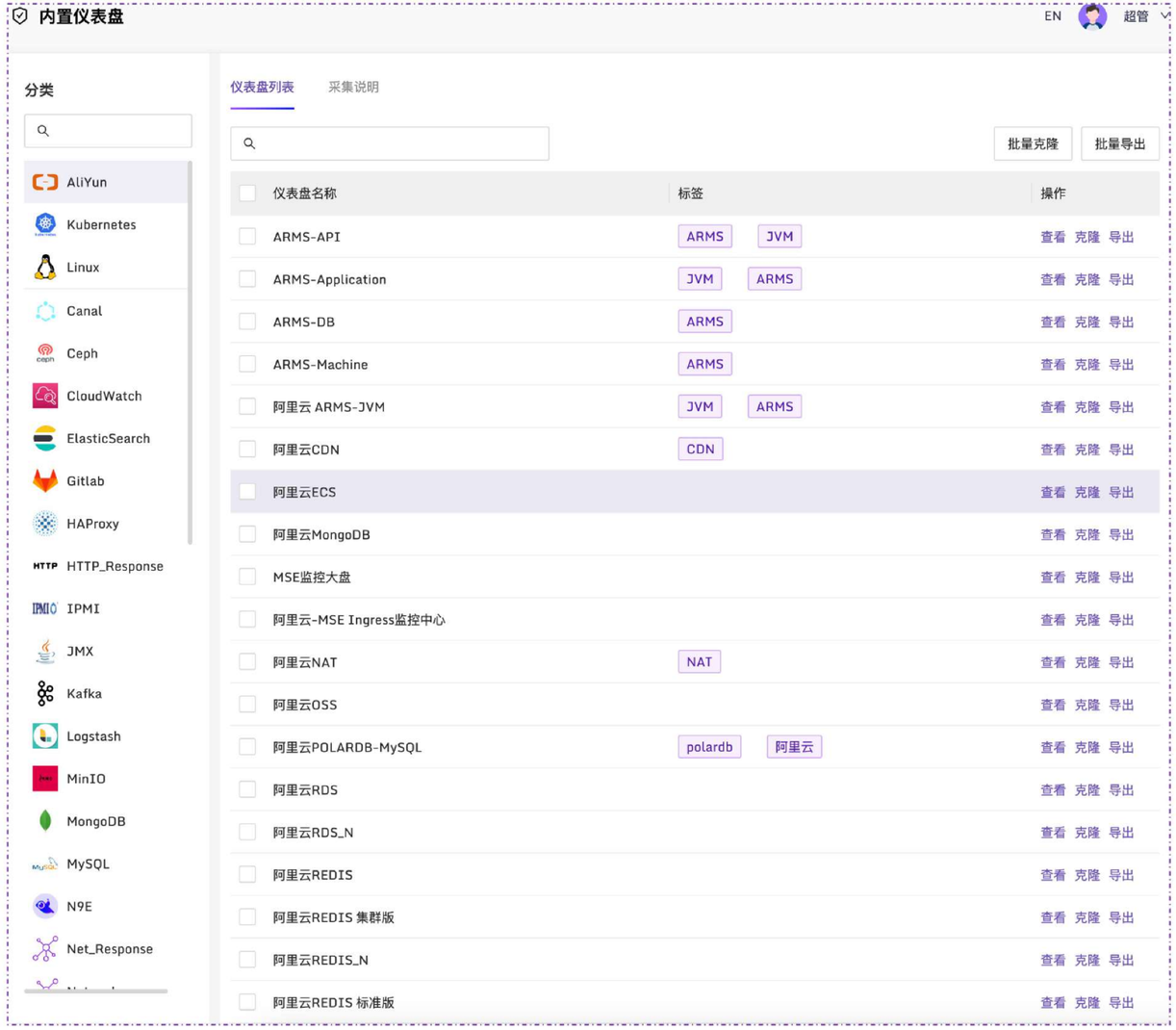
- 是一款 All-in-One 的开源的 telemetry 数据采集器，支持指标、日志采集；
- 支持 Tracing 数据的收集；
- 支持物理机、虚拟机、交换机、容器、K8s、多种中间件/数据库的数据采集，云上云下，均可监控；
- 汇聚领域最佳实践，开箱即用；

INTERNAL OR RESTRICTED, ALL RIGHTS RESERVED © 北京快猫星云科技有限公司

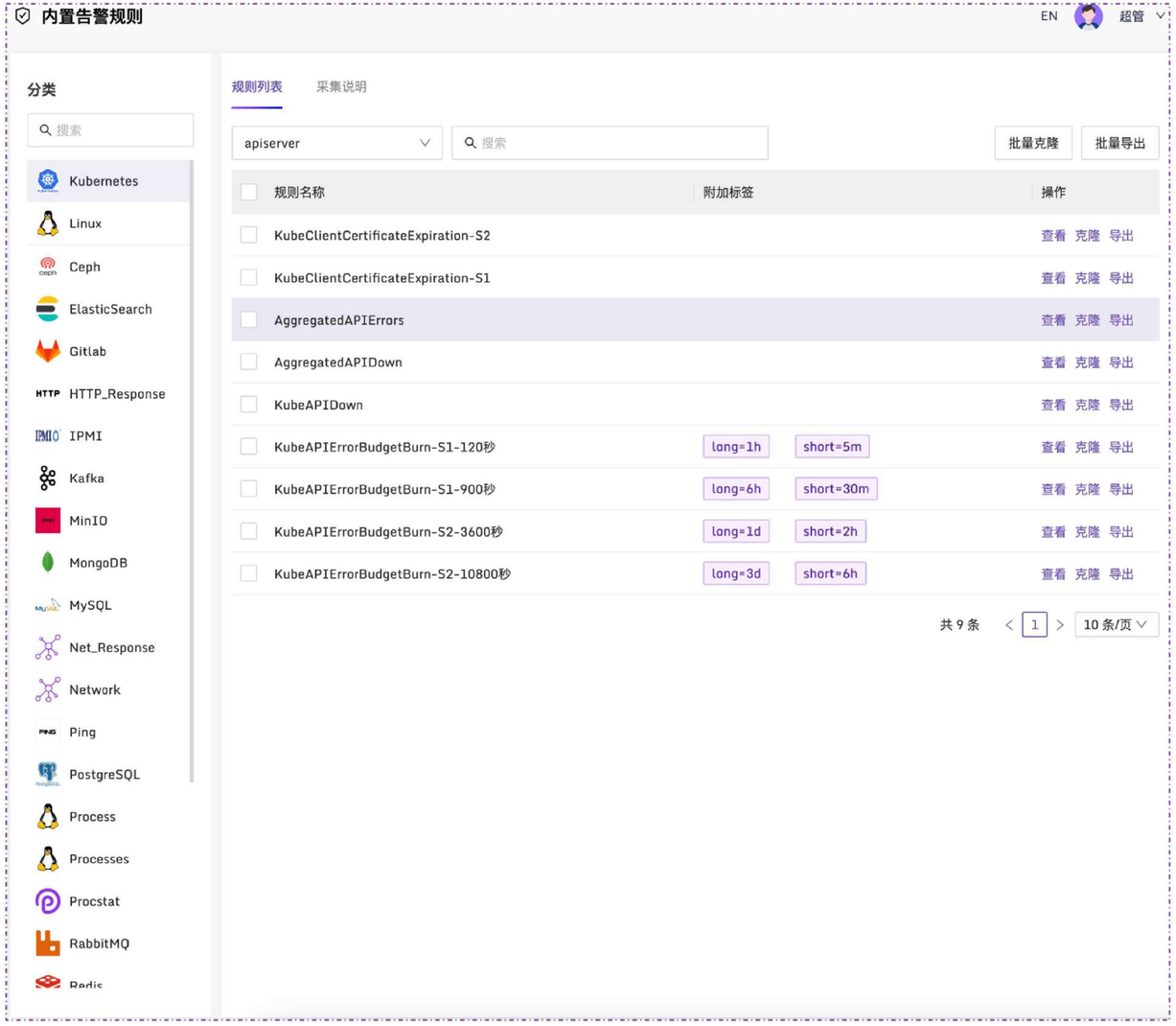
内置仪表盘模板和告警模板

快猫星云

仪表盘模板 开箱即用



常用告警策略 一键添加



INTERNAL OR RESTRICTED, ALL RIGHTS RESERVED © 北京快猫星云科技有限公司

Categraf 增强功能

快猫星云

采集配置集中下发

筛选条件

全部机器

机器预览

采集配置 使用须知

* 插件类型

elasticsearch

* 插件配置 模板选择

```
# # collect interval
# interval = 15

#############################################################################
# !!! uncomment [[instances]] to enable this plugin
[[instances]]
# # interval = global.interval * interval_times
# interval_times = 1

# append some labels to metrics
# labels = { cluster="cloud-n9e-es" }

## specify a list of one or more Elasticsearch servers
# servers = ["http://localhost:9200"]
servers = []

## Timeout for HTTP requests to the elastic search server(s)
http_timeout = "10s"

# either /_nodes/stats or /_nodes/_local/stats depending on this setting
local = false

## Set cluster_health to true when you want to obtain cluster health stats
cluster_health = true
```

网络设备SNMP采集模板

网络设备采集模板

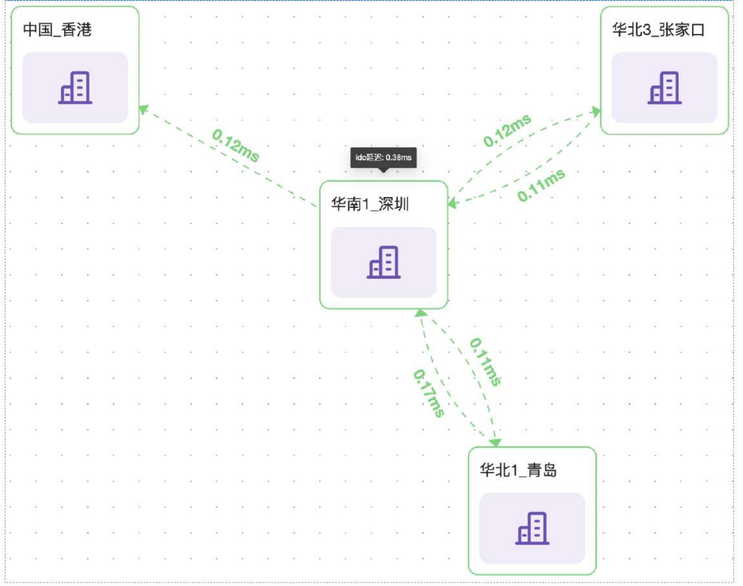
* 模板名称

switch-MS210-24P

```
[[instances]]
## Agent addresses to retrieve values from.
##   format:  agents = ["<scheme://><hostname>:<port>"]
##   scheme:  optional, either udp, udp4, udp6, tcp, tcp4, tcp6.
##            default is udp
##   port:    optional
##   example: agents = ["udp://127.0.0.1:161"]
##            agents = ["tcp://127.0.0.1:161"]
##            agents = ["udp4://v4only-snmp-agent"]
#agents = ["udp://127.0.0.1:161"]
agents = ["{{.Schema}}://{{.IP}}:{{.Port}}"]

## Timeout for each request.
# timeout = "{{.Timeout}}s"

## SNMP version; can be 1, 2, or 3.
# version = {{.Version}}

## Unconnected UDP socket
## When true, SNMP reponses are accepted from any address not just
## the requested address. This can be useful when gathering from
## redundant/failover systems.
# unconnected_udp_socket = false
```

保存 取消

Pingmesh



ICMP 延迟 丢包 2024-03-26 13:22:09 off

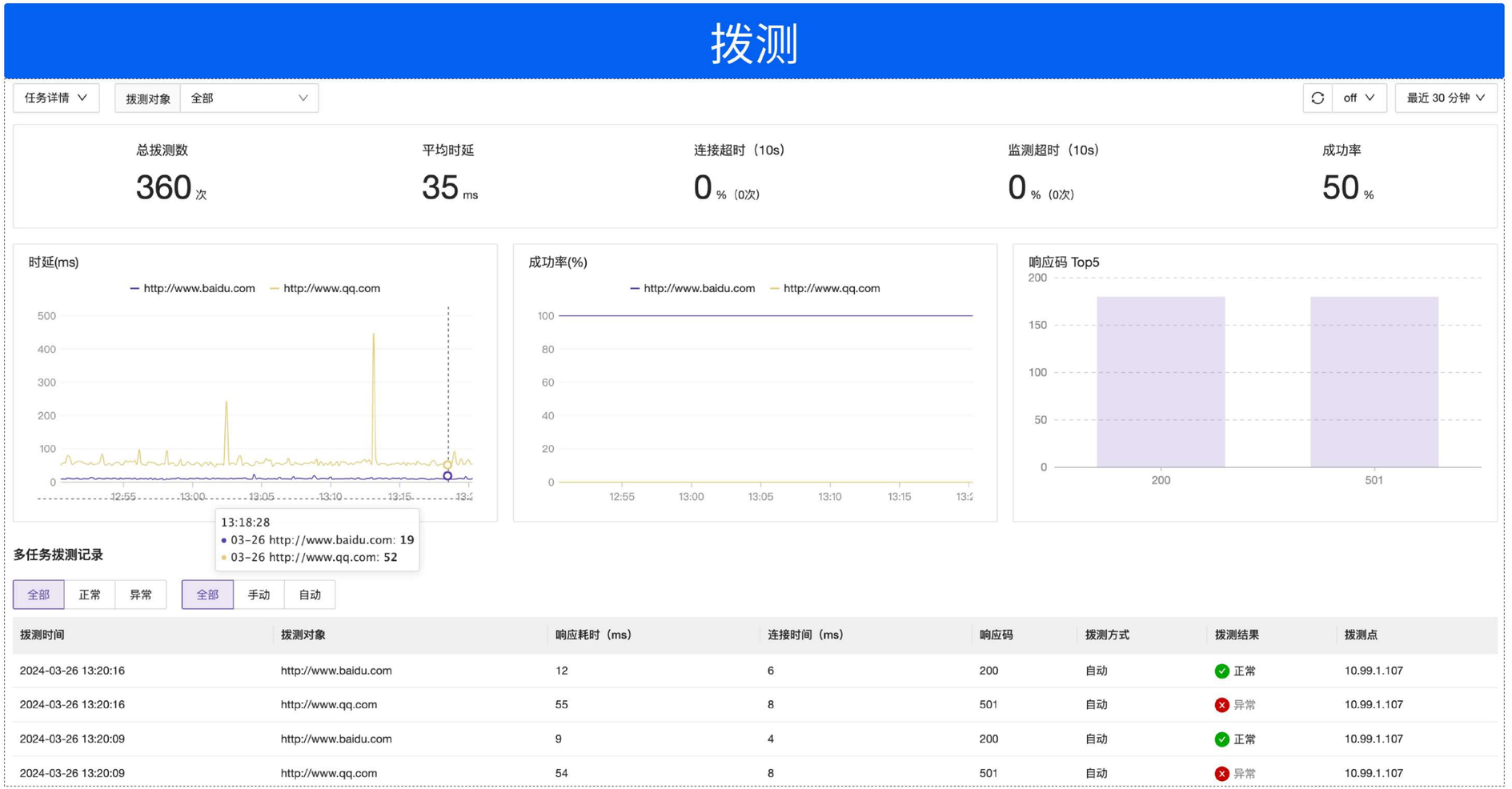
源 \ 目的	172.22.1.2/32	172.22.1.3/32	172.22.1.4/32
172.22.1.2/32	0.2ms	0.13ms	0.11ms
172.22.1.3/32	0.08ms	0.07ms	0.24ms
172.22.1.4/32	0.13ms	0.13ms	0.21ms

ICMP 延迟 丢包 2024-03-26 13:29:57 off

源 \ 目的	172.22.1.2/32	172.22.1.3/32	172.22.1.4/32
172.22.1.2/32	0%	0%	0%
172.22.1.3/32	0%	0%	0%
172.22.1.4/32	0%	0%	0%

INTERNAL OR RESTRICTED, ALL RIGHTS RESERVED © 北京快猫星云科技有限公司

Categraf 增强功能



多协议：

HTTP、TCP、UDP、ICMP、WSDL

多拨测点：

可选择安装了Categraf的一个或多个设备

INTERNAL OR RESTRICTED, ALL RIGHTS RESERVED © 北京快猫星云科技有限公司

多数据源集成

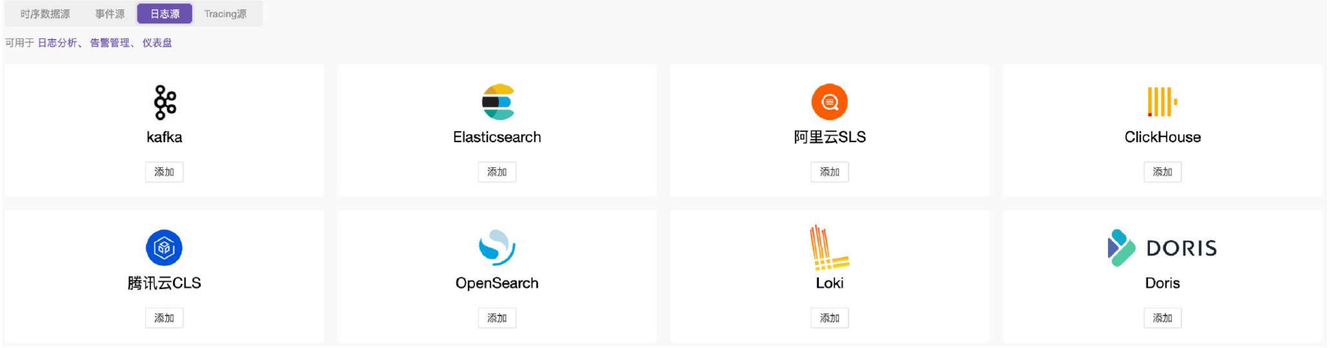
快猫星云

时序数据源

事件数据源

Tracing 数据源

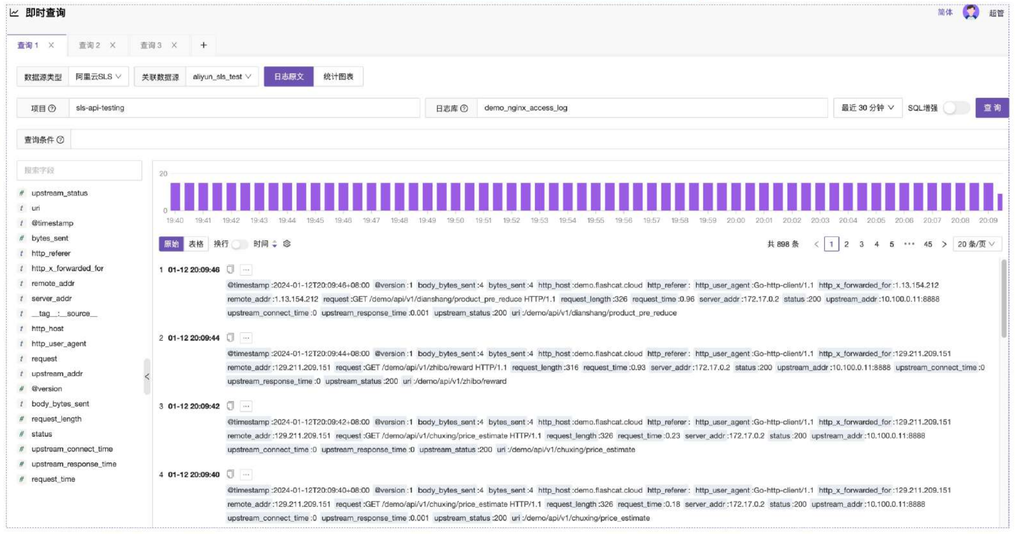
日志数据源



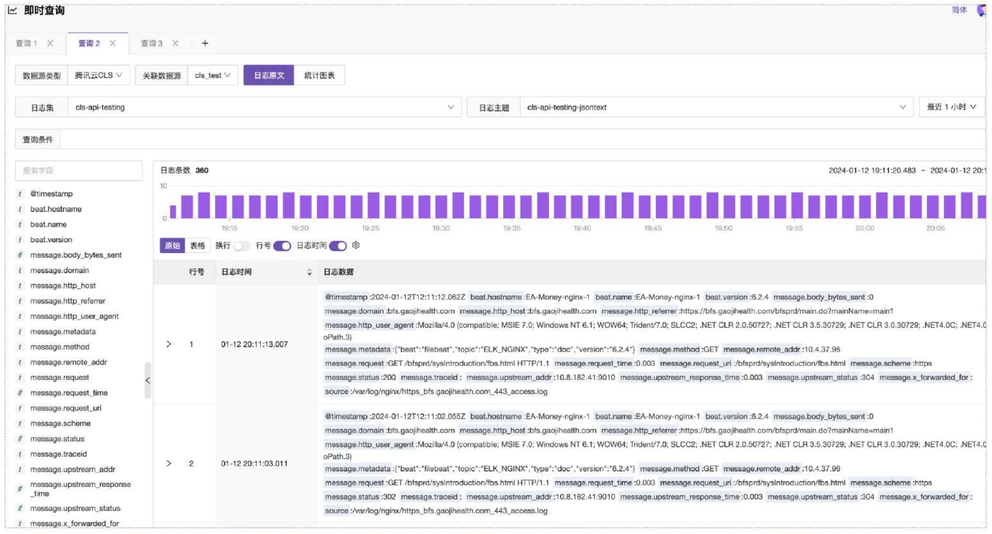
INTERNAL OR RESTRICTED, ALL RIGHTS RESERVED © 北京快猫星云科技有限公司

日志统一可视化

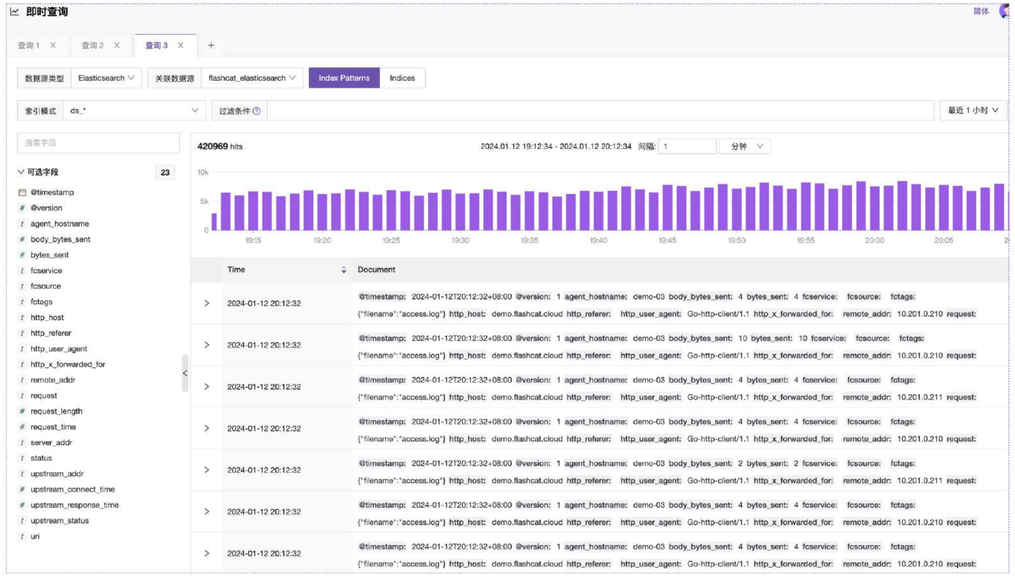
阿里云 SLS 日志可视化



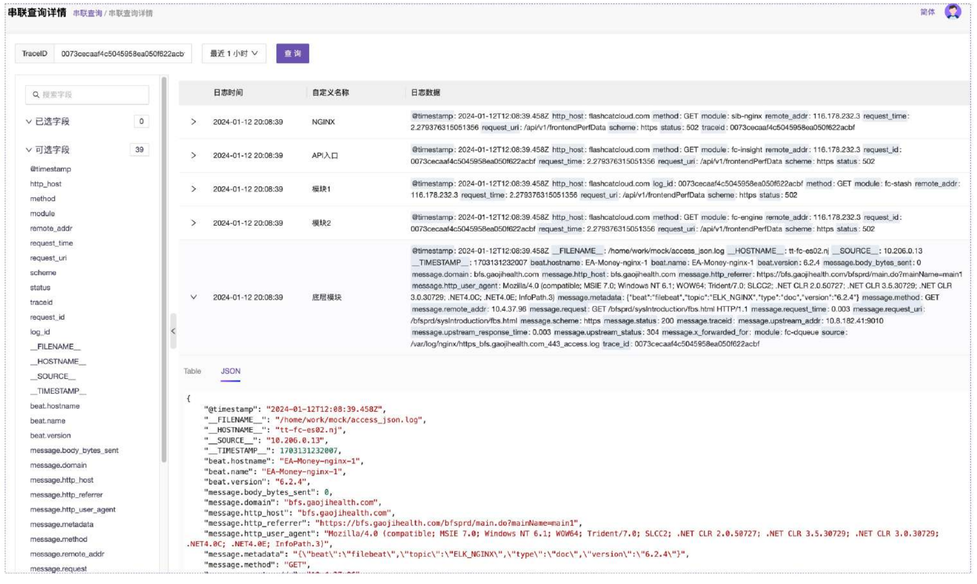
腾讯云 CLS 日志可视化



ElasticSearch 可视化



跨数据源联动查询

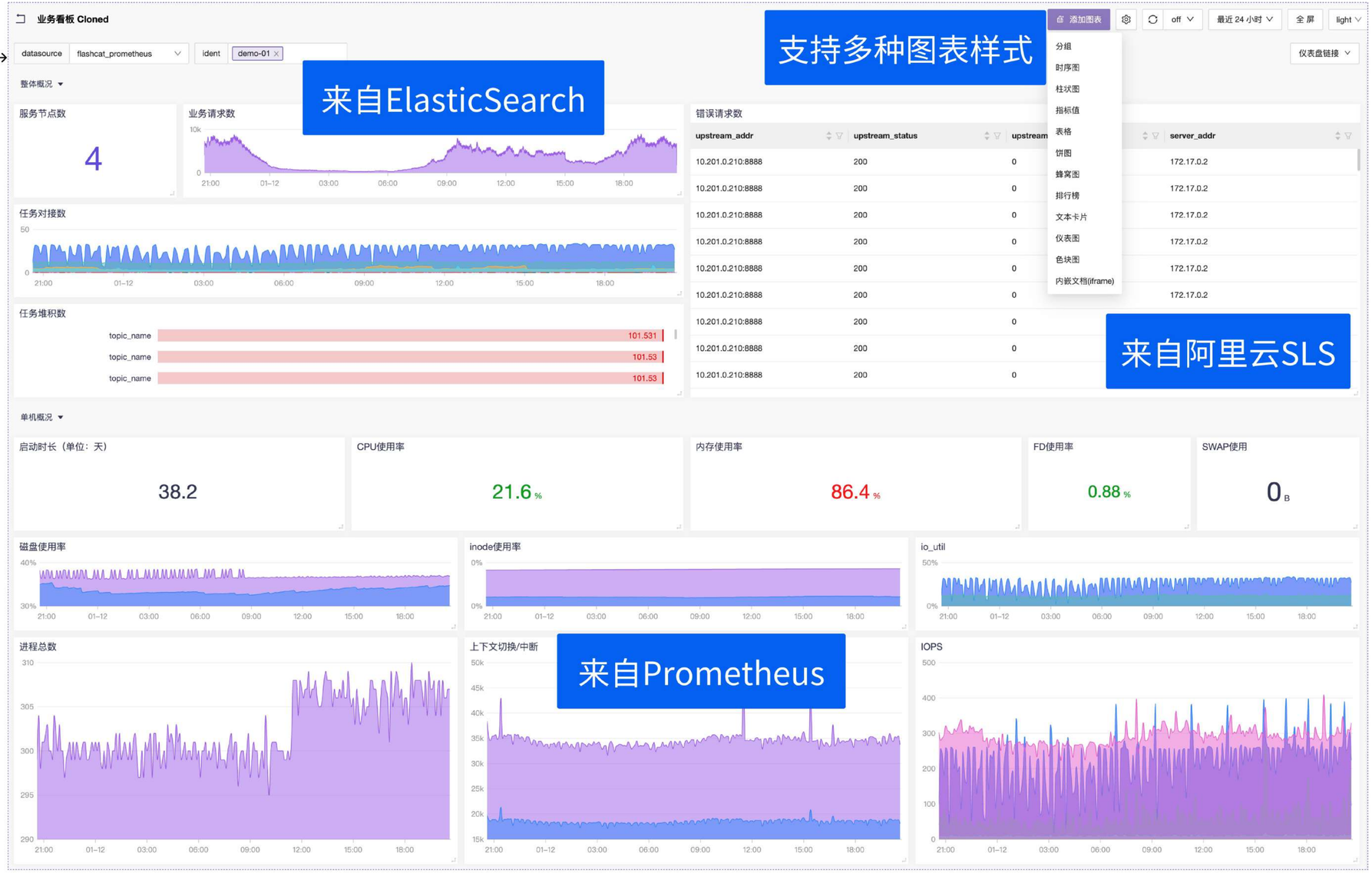


INTERNAL OR RESTRICTED, ALL RIGHTS RESERVED © 北京快猫星云科技有限公司

统一的仪表盘

在一个仪表盘面板中
展示不同来源的数据

支持导入Grafana仪表盘



INTERNAL OR RESTRICTED, ALL RIGHTS RESERVED © 北京快猫星云科技有限公司

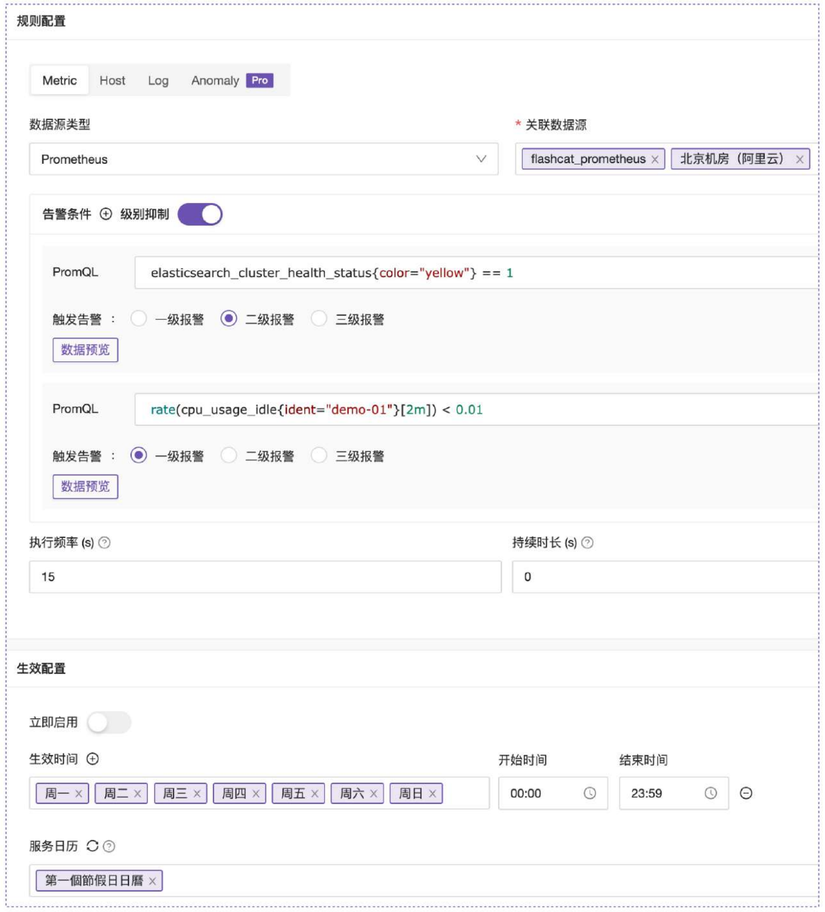
统一告警

统一告警

阿里云SLS告警

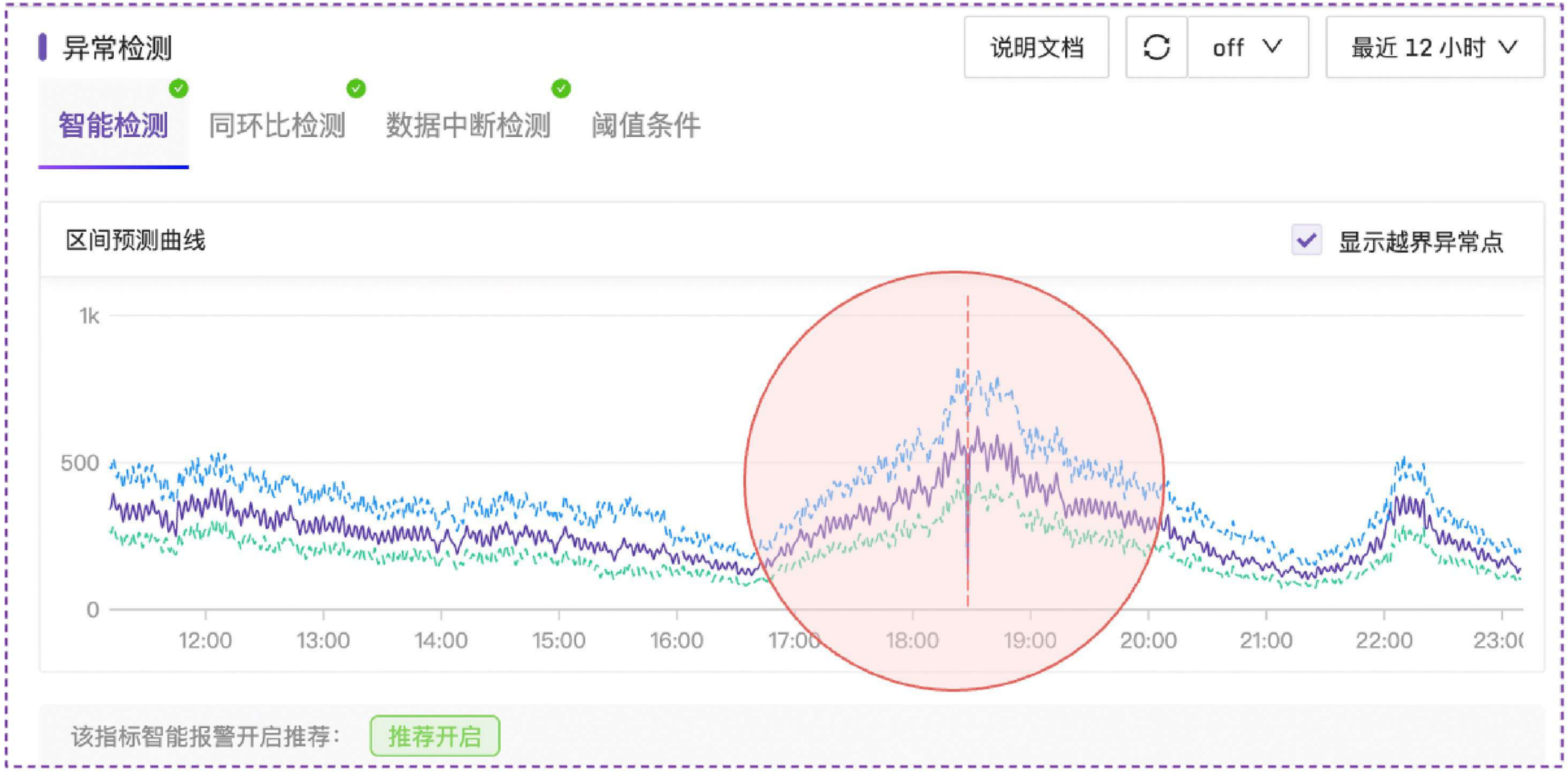
ElasticSearch日志告警

多集群Prometheus告警



INTERNAL OR RESTRICTED, ALL RIGHTS RESERVED © 北京快猫星云科技有限公司

智能告警



INTERNAL OR RESTRICTED, ALL RIGHTS RESERVED © 北京快猫星云科技有限公司

告警太多，怎么办?

告警数量多

技术团队每天接收大量告警

告警响应慢

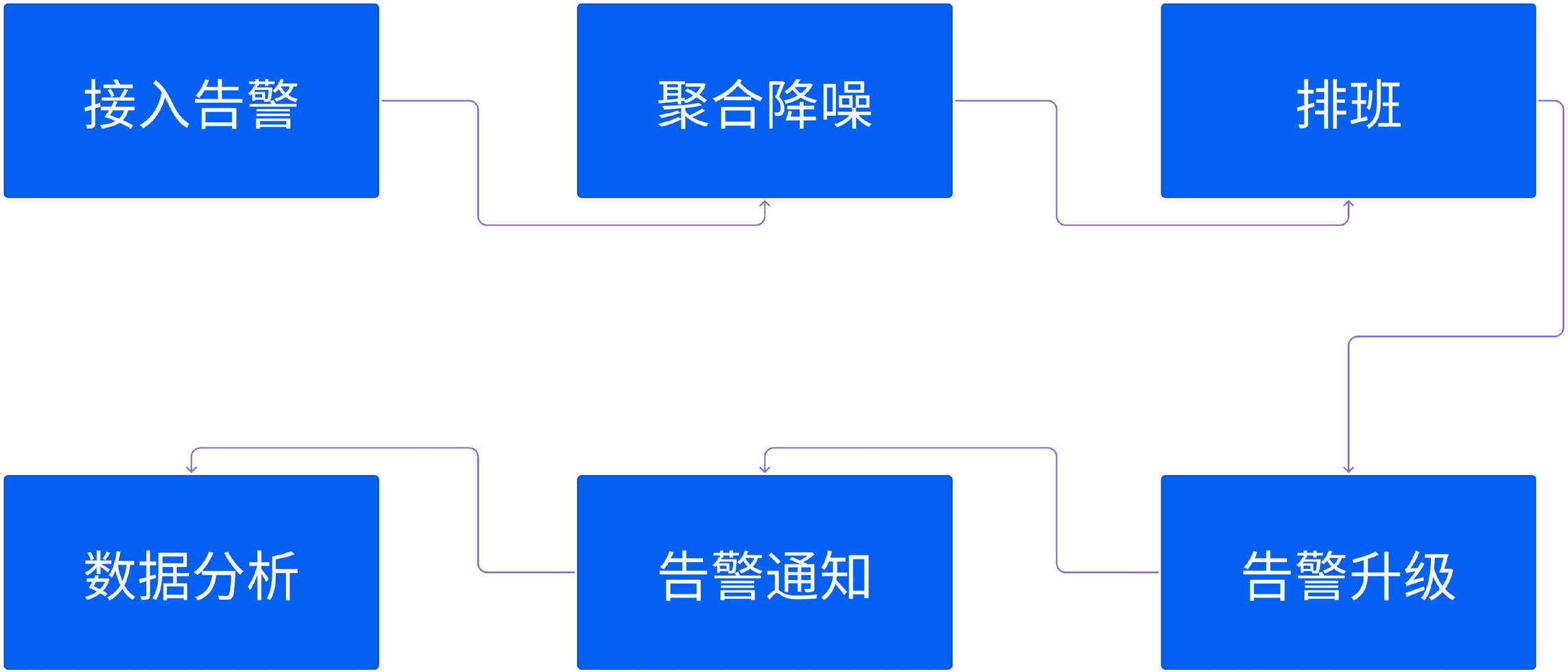
很多告警长时间无人响应
长期无人问津

处理协同差

告警处理缺乏协同，处理过程不透明
信息难以贡献，知识不易沉淀

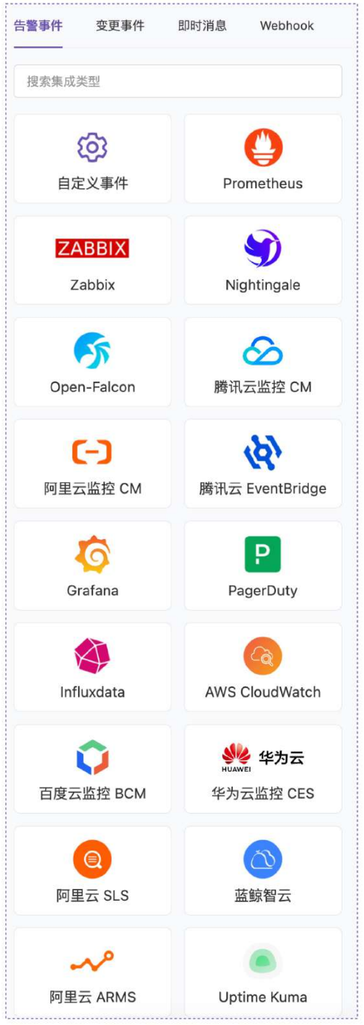
IT 满意度低

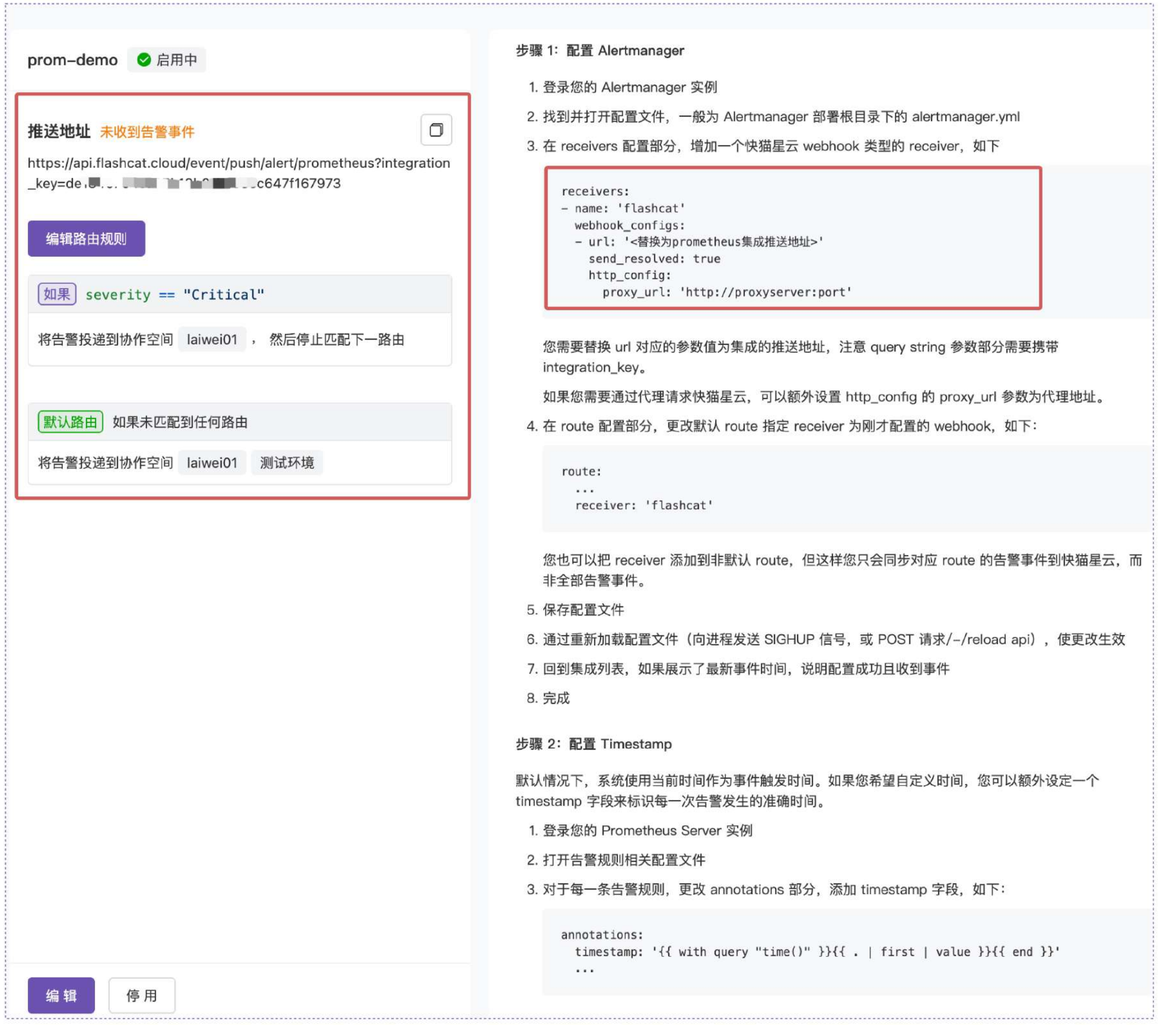
客户往往先于技术团队发现故障
对 IT 满意度持续走低


接入告警
聚合降噪
排班
数据分析
告警通知
告警升级

快速接入各种告警事件

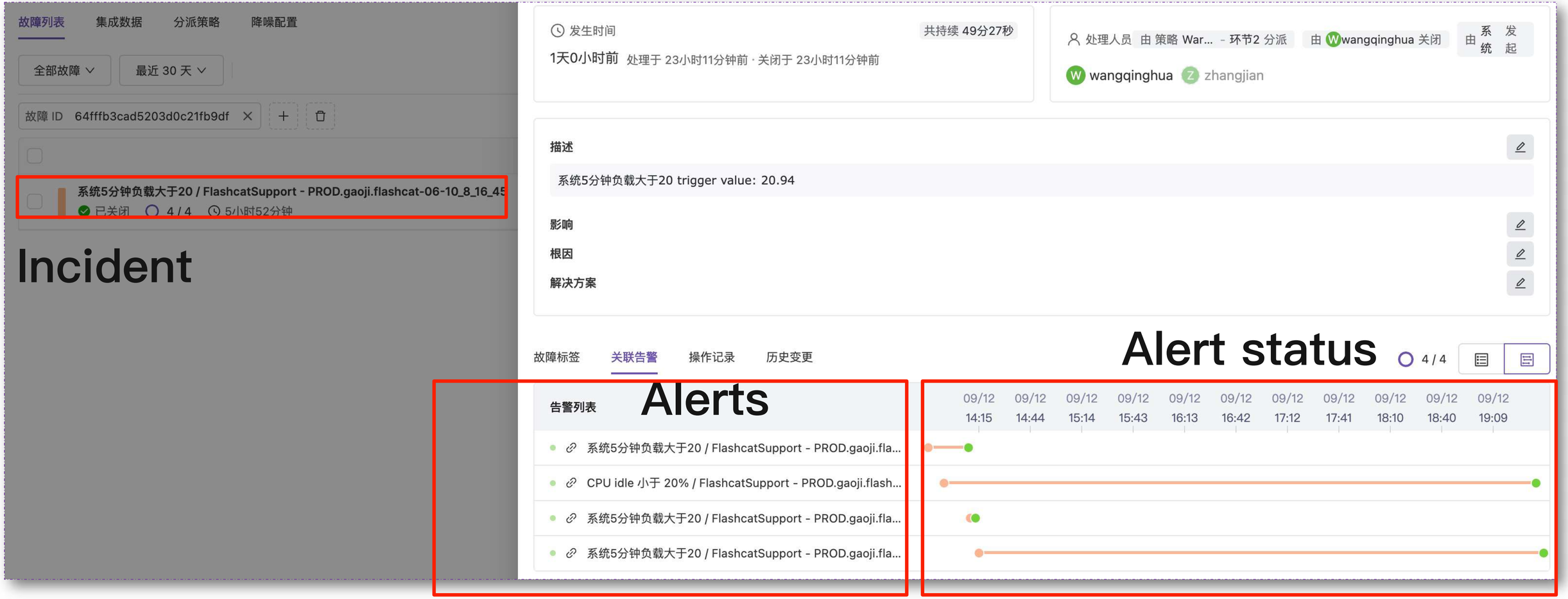
选择数据源 → 获取告警推送地址 → 修改 AlertManager Webhook 地址 → 集中查看和处理告警





INTERNAL OR RESTRICTED, ALL RIGHTS RESERVED © 北京快猫星云科技有限公司

告警聚合



1. **告警的聚合分两层**：1）将Alert的状态变化进行聚合、 2）多个相近的 Alerts 进行聚合。
2. 告警的通知，以 incident 为最小单位进行发送，降低通知的数量（80%下降）。

INTERNAL OR RESTRICTED, ALL RIGHTS RESERVED © 北京快猫星云科技有限公司

告警排班

1. 提前规划值班表，可以让 on-call 工作更有计划性，减少疏忽和失误。
2. 通过值班表，可以有效的减少告警对非值班 team 的打扰，提升工程师的工作体验。

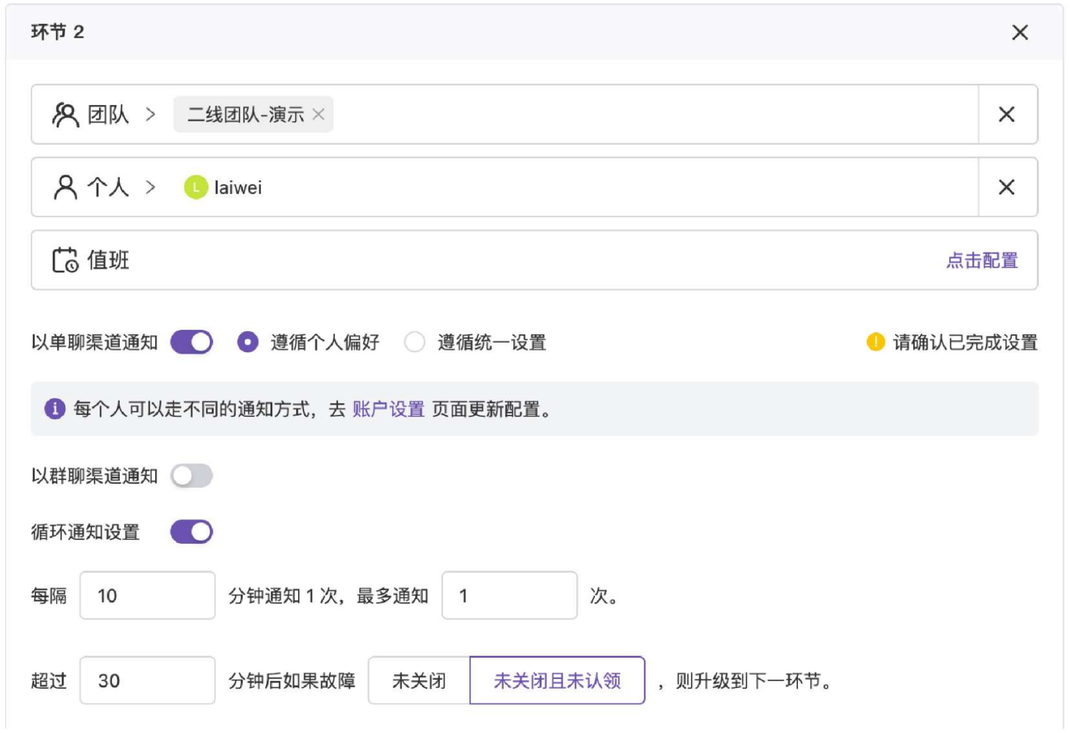
INTERNAL OR RESTRICTED, ALL RIGHTS RESERVED © 北京快猫星云科技有限公司

告警日历

对于一些业务，会有交易日和非交易日的场景，在非交易日的时候，服务会关闭，期间不需要任何告警通知。此时可以使用服务日历的功能，配置好哪些是非交易日，在告警规则中关联了服务日历之后，只有在交易日告警规则才会生效，不再需要频繁地修改规则的生效时间。

告警升级

一线: Tier 1 → 升级 → 二线: Tier 2



通过告警升级的机制，有效的协调一线和二线的工作安排，避免告警漏处理。

INTERNAL OR RESTRICTED, ALL RIGHTS RESERVED © 北京快猫星云科技有限公司

告警通知

快猫星云

常见的告警接收方式

交互式的消息卡片

自定义消息字段和样式

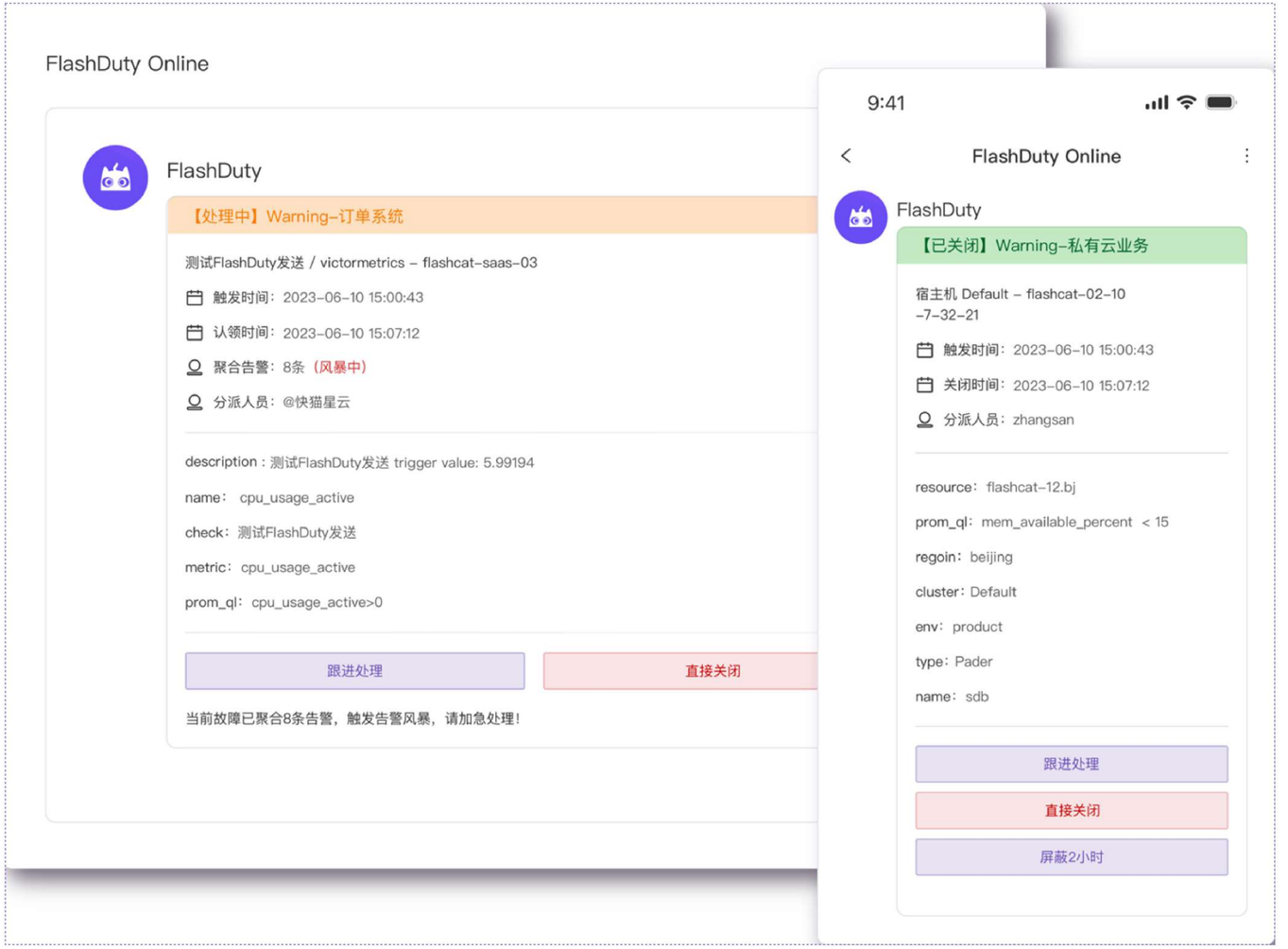
通知模板 开箱即用

- 飞书应用 (已设置)
- 钉钉应用 (已设置)

取消

description :Send order message failed too many times. trigger value: 100
resource : flashcat-001.bj, flashcat-002.bj, flashcat-003.bj
business : FlashDuty
check : send order message failed
cluster : Default
collector : categraf
env : release
prom_ql : increase(send_msg_error_count{channel="order"}[1m]) > 0
region : Beijing
runbook_url : https://flashcat.cloud/categories/flashduty/
service : event-engine
topic : fc-notify
trigger_value : 20

- 企业微信应用 (已设置)
- Slack 应用 (已设置)
- 飞书机器人 (已设置)
- 钉钉机器人 (已设置)
- 企业微信机器人 (已设置)
- Telegram 机器人 (已设置)
- Slack 机器人 (已设置)
- Zoom 机器人 (已设置)
- 邮件 (已设置)
- 短信 (已设置)



数据统计

过去一周降噪比例 ⓘ
71.07 % ↑5.52%

过去一周故障 MTTA ⓘ
6 小时 ↑1550.47%

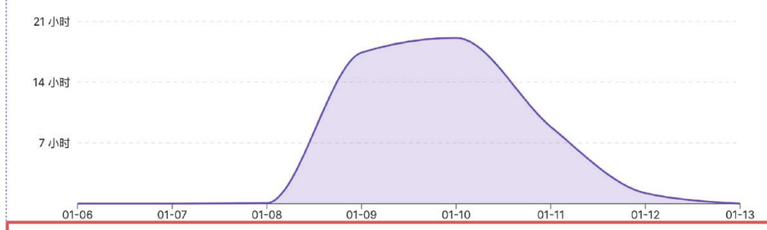
过去一周故障 MTTR ⓘ
2 小时 ↓31.8%

过去一周响应比例 ⓘ
20.91 % ↑278.89%

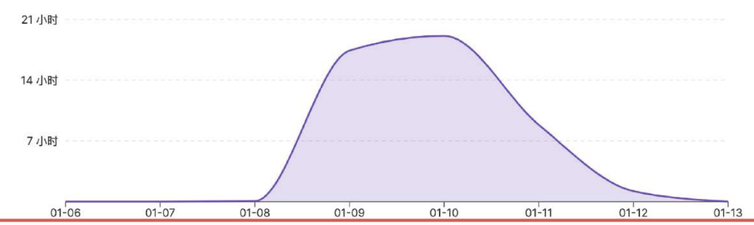
过去一周故障数量
263 条 ↓14.61%

MTTx 统计

MTTA故障变化趋势-by协作空间

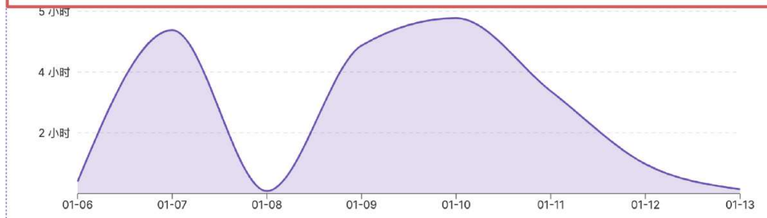


MTTA故障变化趋势-by团队

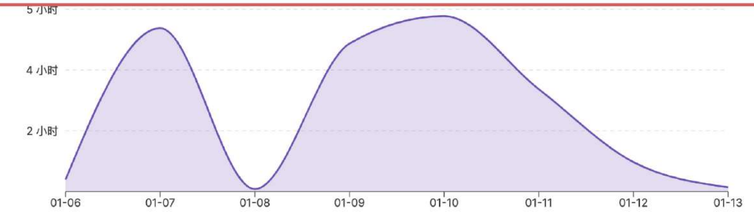


MTTx 分类趋势

MTTR故障变化趋势-by协作空间



MTTR故障变化趋势-by团队



TopN 告警统计

Top20告警检查项

协作空间 最近7天

名称	数量
Binlog同步延迟	226
SaaS-HTTP请求出错	128
SystemDefault_acs_ecs_dashboard_CPUUtilization	68
连接mysql数据库超时	62
请求数突增	44

Top20告警对象

协作空间 最近7天

名称	数量
PRC shcat-06-10_8_16_45	178
customers-vpn-01	144
dev-flasheye-02/123.56.237.129	77
PRC shcat-04-10_8_16_43	48
api. ud	44

工作量统计

个人指标

成员 团队 成员 +10 严重程度 最近7天

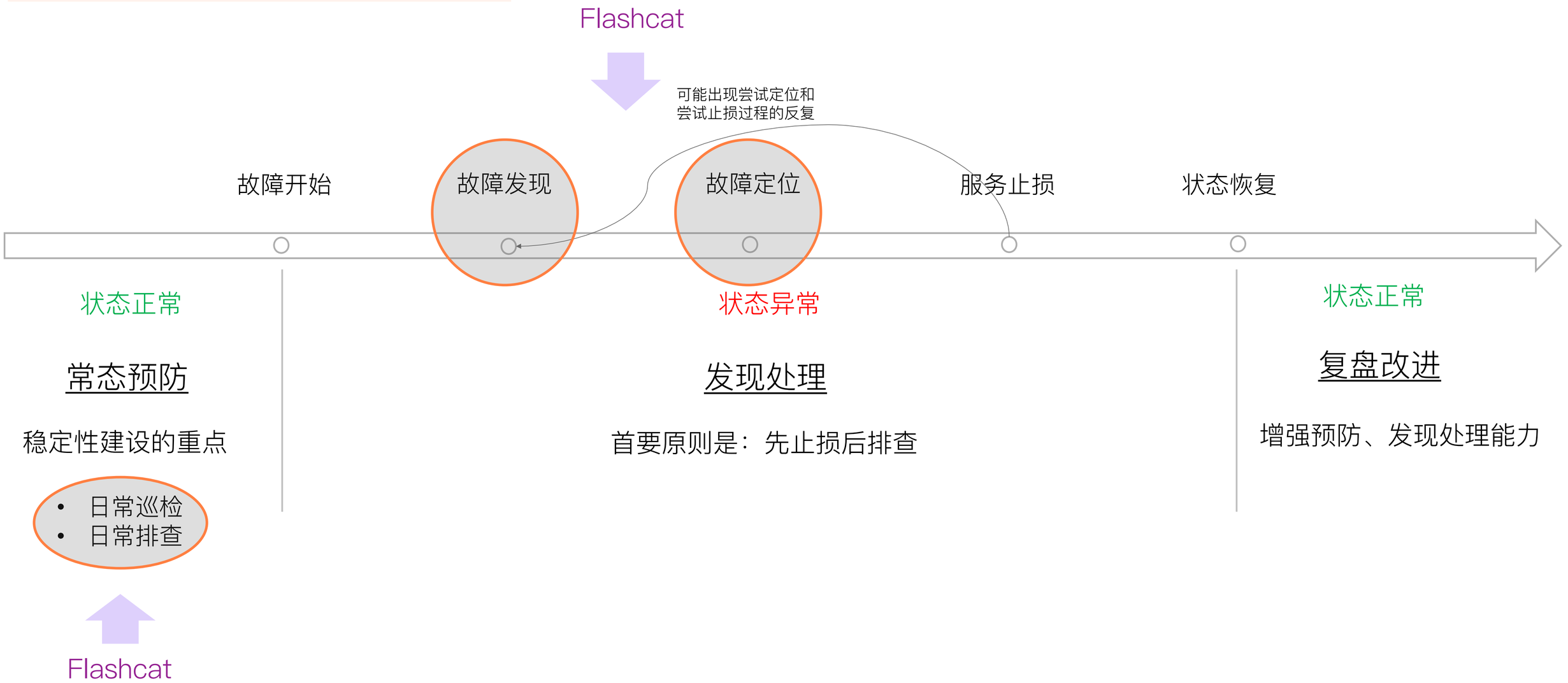
姓名	被分派故障	认领故障	关闭故障	MTTA	MTTR
guoyu	39	0	0	0秒	0秒
liming	48	44	43	7小时58分钟	8小时45分钟
yushu	79	4	2	14分16秒	26分42秒
wangq	23	0	0	0秒	0秒

INTERNAL OR RESTRICTED, ALL RIGHTS RESERVED © 北京快猫星云科技有限公司

统一观测

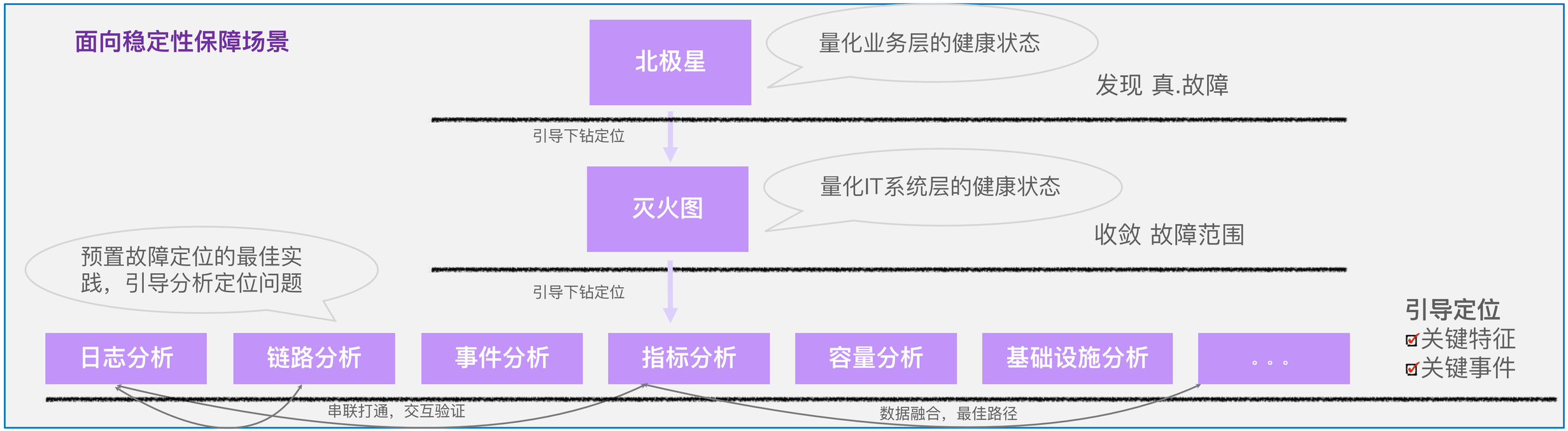
Flashcat 面向服务稳定性保障场景

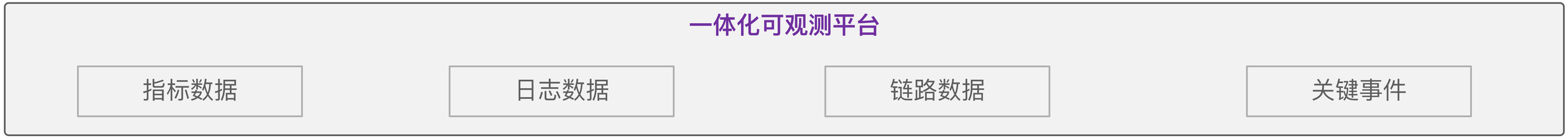
以故障处理为中心的稳定性保障模型



INTERNAL OR RESTRICTED, ALL RIGHTS RESERVED © 北京快猫星云科技有限公司

面向业务视角的故障发现定位体系





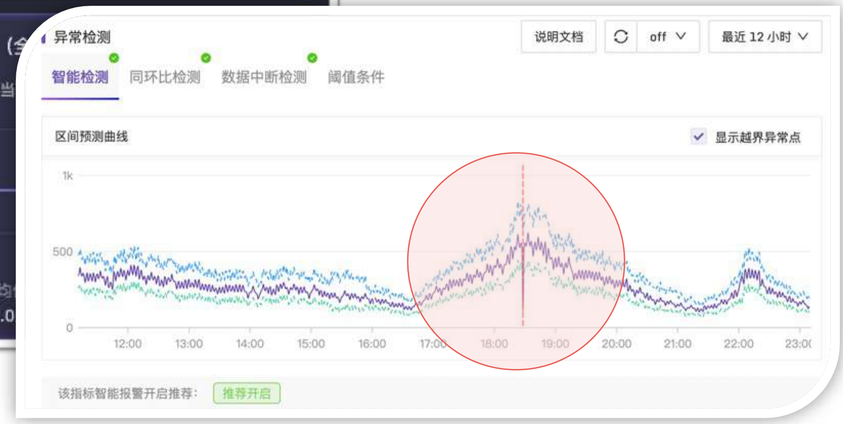
数据采集

数据集成（Integration）

业务/服务/系统/基础设施

INTERNAL OR RESTRICTED, ALL RIGHTS RESERVED © 北京快猫星云科技有限公司

北极星：第一时间发现真故障



北极星指标

对业务或者用户体验的量化，才是衡量系统是否稳定的关键。

真故障

对业务或者用户产生影响的故障，才叫真故障。

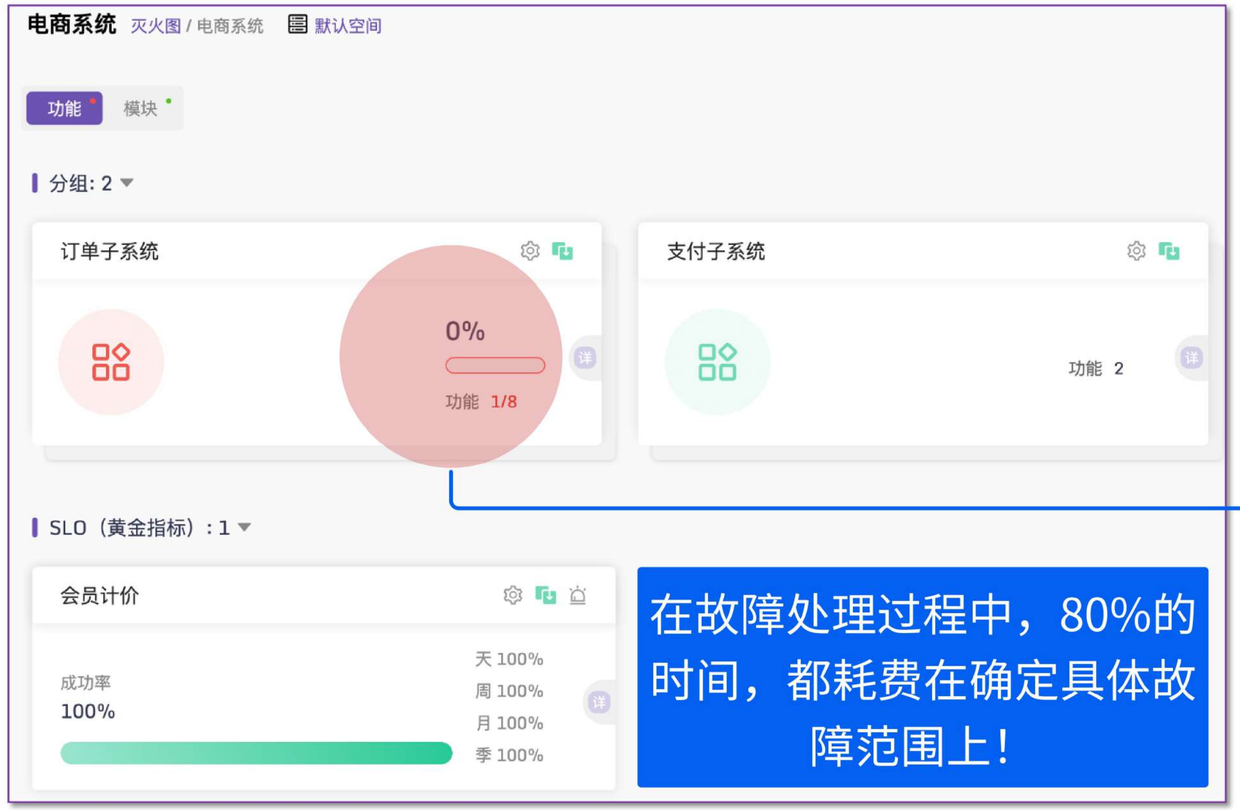
智能检测

当北极星指标发生波动，会第一时间被检测到，并通知相关技术团队。

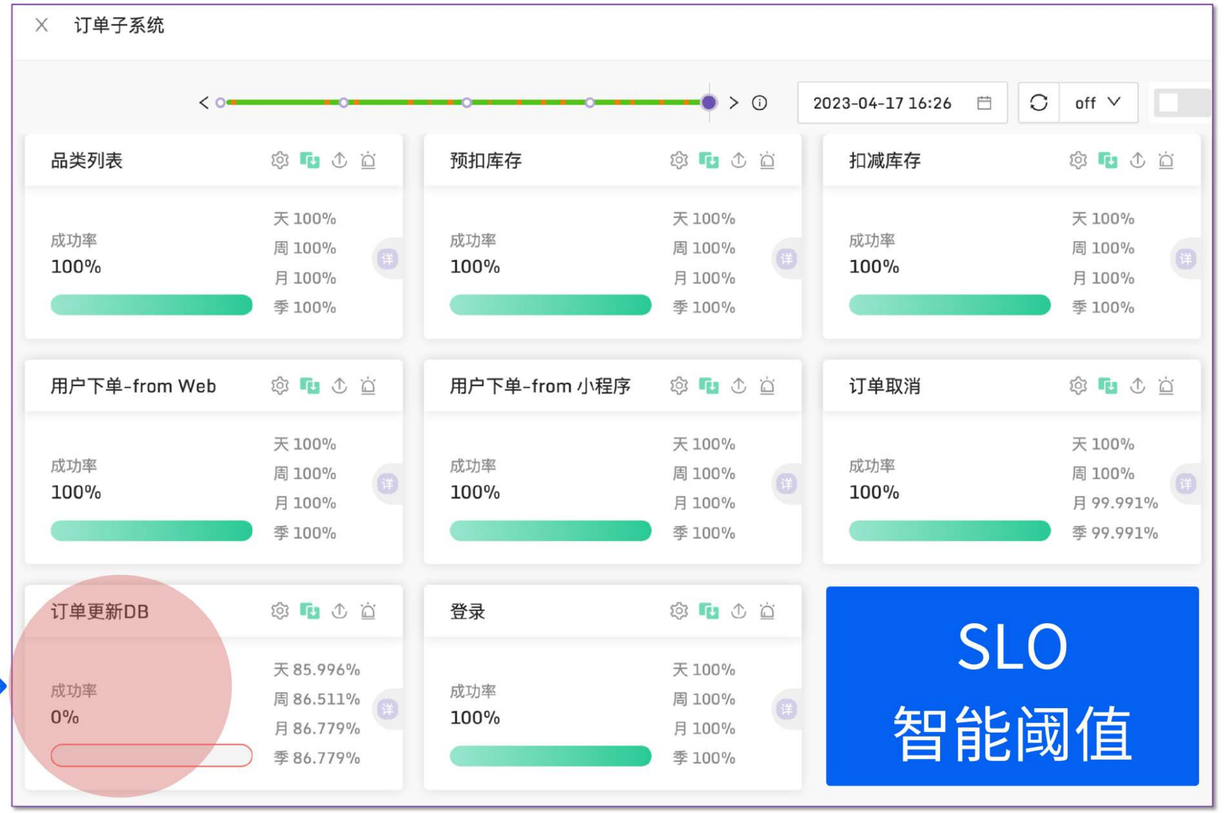
INTERNAL OR RESTRICTED, ALL RIGHTS RESERVED © 北京快猫星云科技有限公司

灭火图：故障快速定界

灭火图：实时度量 IT 服务的核心功能/核心模块的健康状况，快速收敛故障范围



在故障处理过程中，80%的时间，都耗费在确定具体故障范围上！



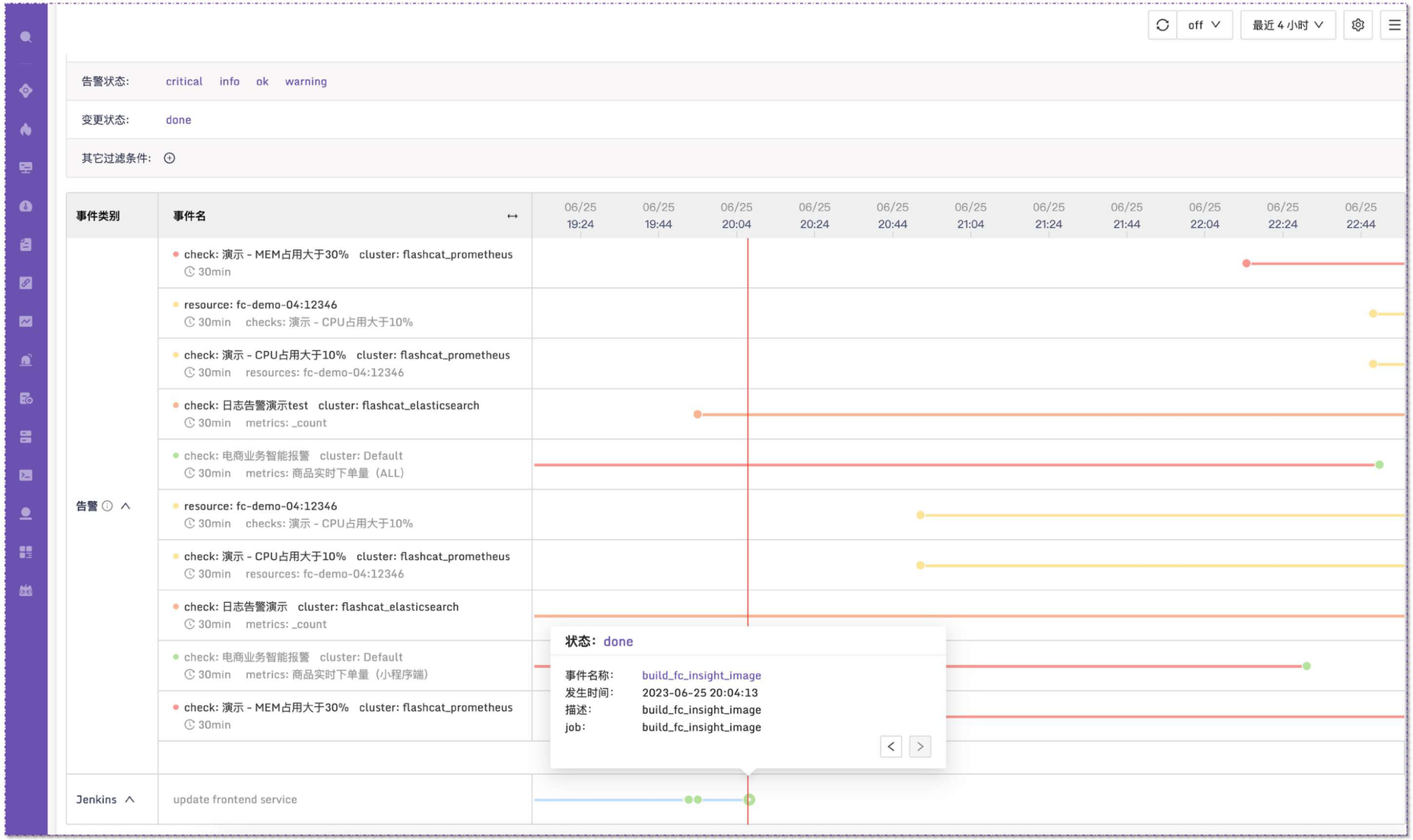
SLO
智能阈值

INTERNAL OR RESTRICTED, ALL RIGHTS RESERVED © 北京快猫星云科技有限公司

事件墙

事件墙：快速确定或者排除「可疑事件」

70%的故障都是由变更引起的！



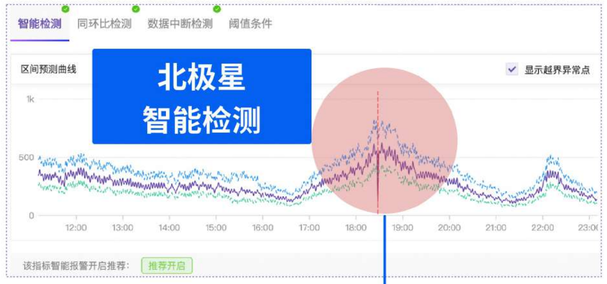
关键告警

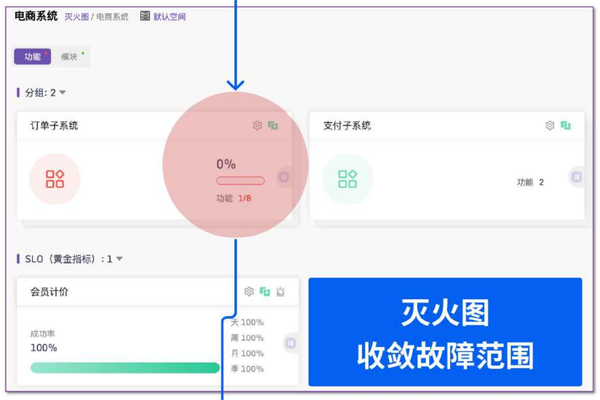
关键上线

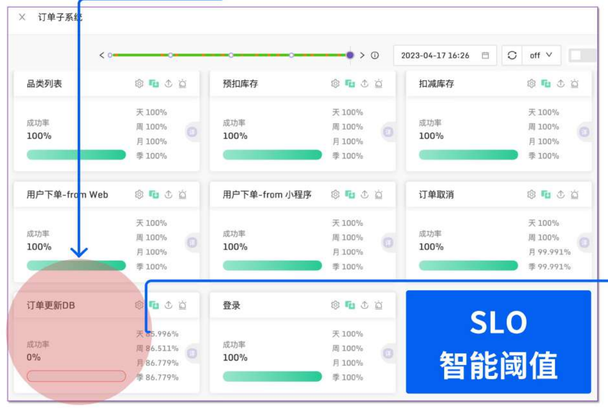
配置变更

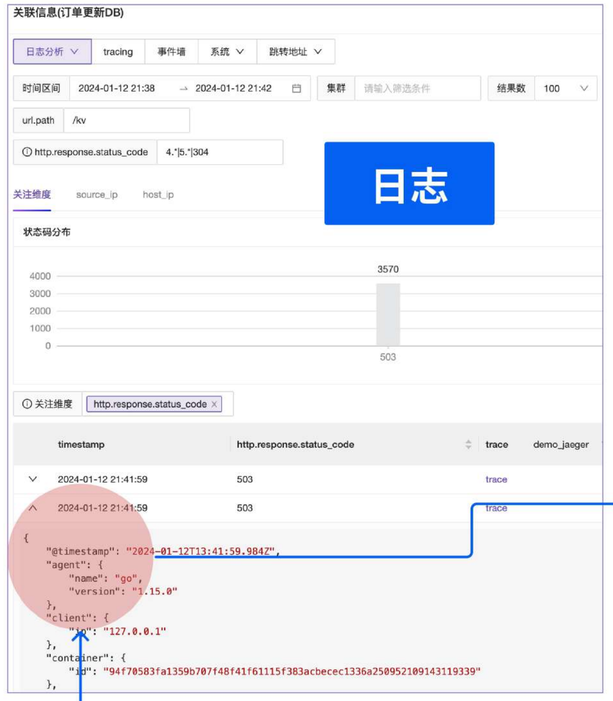
运营活动

层层下钻

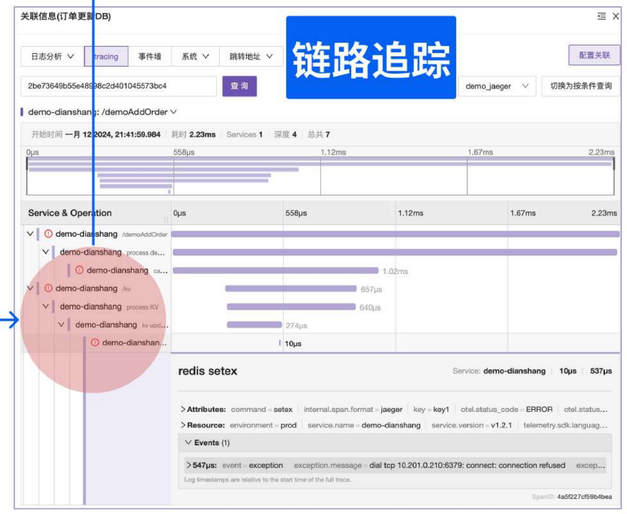

智能检测
同环比检测
数据中断检测
阈值条件
区间预测曲线
显示超界异常点
北极星
智能检测
该指标智能报警开启推荐：
推荐开启


电商系统
灭火图 / 电商系统
默认空间
功能
模块
分组: 2
订单子系统
支付子系统
0%
功能 1/8
功能 2
SLO（黄金指标）: 1
会员计价
成功率
100%
灭火图
收敛故障范围

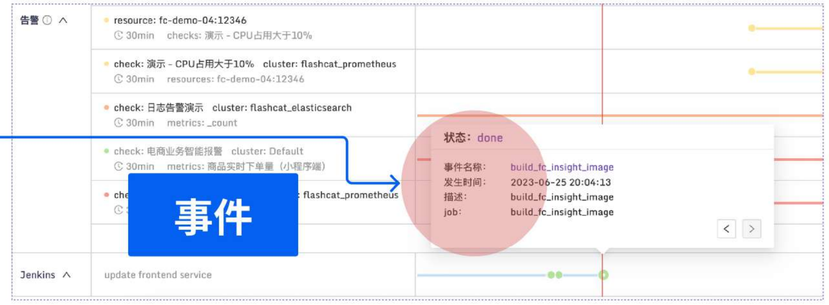

订单子系统
2023-04-17 16:26
品类列表
预扣库存
扣减库存
用户下单-from Web
用户下单-from 小程序
订单取消
订单更新DB
登录
成功率
100%
SLO
智能阈值


关联信息(订单更新DB)
日志分析
tracing
事件墙
系统
跳转地址
时间区间
2024-01-12 21:38
2024-01-12 21:42
集群
请输入筛选条件
结果数
100
url.path
/kv
http.response.status_code
4.*|5.*|304
日志
关注维度
source_ip
host_ip
状态码分布
3570
503
timestamp
http.response.status_code
trace
demo_jaeger
2024-01-12 21:41:59
503
trace
{
"@timestamp": "2024-01-12T13:41:59.984Z",
"agent": {
"name": "go",
"version": "1.15.0"
},
"client": {
"ip": "127.0.0.1"
},
"container": {
"id": "94f70583fa1359b707f48f41f61115f383acbecec1336a250952109143119339"
},


ident
大盘链接
监控机器数
6
内存使用率 top10
cpu使用率 top10
磁盘分区使用率 top10
设备io util top10
时间序列图
指标值
表格
饼图
蜂窝图
排行榜
文字卡片
单机概况
启动时长（单位：天）
39.1
指标
内存使用率
46.3 %
FD使用率
0.34 %
SWAP使用
0 B


关联信息(订单更新DB)
日志分析
tracing
事件墙
系统
跳转地址
链路追踪
配置关联
查询
demo_jaeger
切换为按条件查询
demo-dianshang: /demoAddOrder
Service & Operation
redis setex
Service: demo-dianshang
10μs
537μs


订单更新DB
流量(req/min)
成功率(%)
当前
前一天
前一周
desc
指标
21:41:00
01-12 当前: 0


告警
resource: fc-demo-04:12346
check: 演示 - CPU占用大于10%
check: 日志告警演示
check: 电商业务智能报警
事件
状态：done
事件名称：
发生时间：
描述：
job:
Jenkins
update frontend service

Flashcat 优势

屏蔽了多个分散的监控工具

轻松监控多云Region，从业务、到应用、基础设施，开箱即用。

内置了故障处理的最佳实践

当业务受损时，总能第一时间发现，并和 IT 系统深入联动，辅助技术团队快速展开调查。

IT 架构无关，只需一个平台

支持物理机、网络设备、容器、K8s，微服务、云上云下，无论采用什么样的 IT 架构，只需要一个平台。

INTERNAL OR RESTRICTED, ALL RIGHTS RESERVED © 北京快猫星云科技有限公司

我们的用户喜欢 Flashcat

海底捞 | 海大集团 | 益丰大药房 | 高济健康 | 莉莉丝游戏 | 悠星网络

哈啰 | 阳光出行 | 叮当快药 | UU跑腿 | 香港医管局 | 国泰君安期货

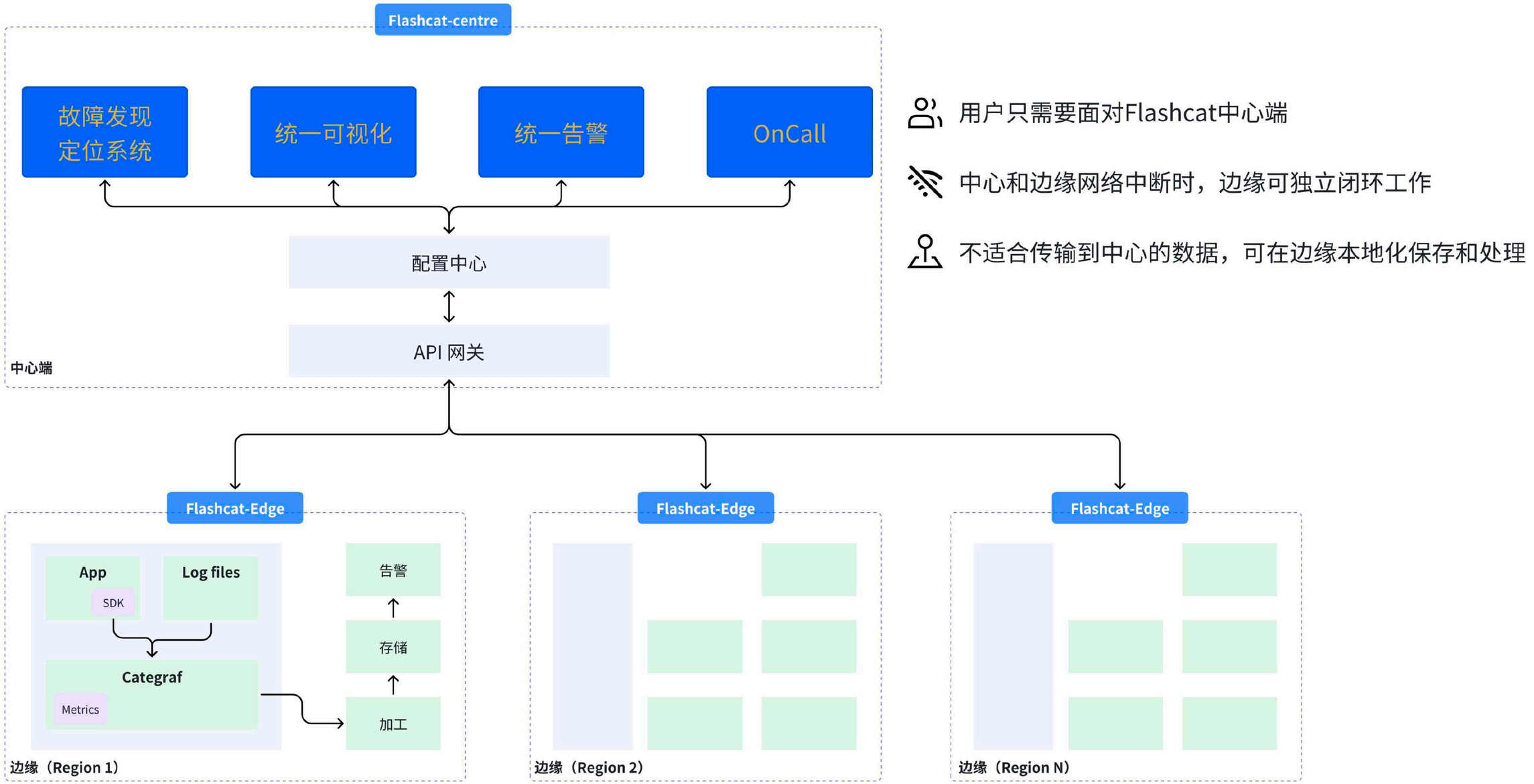
小马智行 | Zenlayer | 吉野家 | 途游游戏 | 路特斯科技 | 地平线

六分科技 | 鹿客科技 | 畅捷通 | 八维通 | 海康威视 | 作业帮

中国电信 | 顺丰航空 | 当当 | 马泷齿科 | 方正证券 | 华东师范大学

INTERNAL OR RESTRICTED, ALL RIGHTS RESERVED © 北京快猫星云科技有限公司

创新的边缘部署模式



- 用户只需要面对Flashcat中心端
- 中心和边缘网络中断时，边缘可独立闭环工作
- 不适合传输到中心的数据，可在边缘本地化保存和处理

INTERNAL OR RESTRICTED, ALL RIGHTS RESERVED © 北京快猫星云科技有限公司

六分科技——国内领先的高精定位服务产品专业提供商

快猫助力六分科技，打造统一观测平台，构建全局稳定性视图

通过 Flashcat 平台，六分科技整合了 Prometheus、ClickHouse、日志、云监控等多个数据源，其中包括近 10 个 Prometheus 集群，十余个日志主题，实现统一的报警管理、数据可视化，降低了监控工具的维护成本，只有一位工程师负责监控产品的对接，就满足了内部对于监控、报警功能的使用，节省了人力，节省出的人力就可以投入到其他更有挑战的方向上。

了解更多

http://flashcat.cloud/blog/liufen/

六分科技：

基于虚拟参考站技术原理，依托在全国自建的约3000个CORS基站，自研终端RTK算法与组合导航算法，以“网–云–端”一体化解决方案为海量用户提供5系统16频点、全天候、实时厘米级和亚米级的高精度定位服务。公司高精度定位服务已覆盖智能驾驶、共享出行、精准农业、测量测绘、智慧城市、大众应用等多个领域。

痛点：

1. 监控工具太多，维护和使用都很麻烦
2. 缺少业务维度的监控
3. 缺乏统一的稳定性视图，缺乏故障定位的驾驶舱

效果：

1. 通过Flashcat平台，整合了Prometheus、ClickHouse、日志、云监控等多个数据源，其中包括近10个 Prometheus 集群， 十余个日志主题，实现统一的报警管理、数据可视化，降低了监控工具的维护成本，仅需投入一个人力。

2. 建立了一整套稳定性的量化体系，依靠北极星第一时间发现故障，依靠灭火图定位故障，利用FlashDuty实现告警值班和故障协同处理，缩短了整个故障处理的时间。

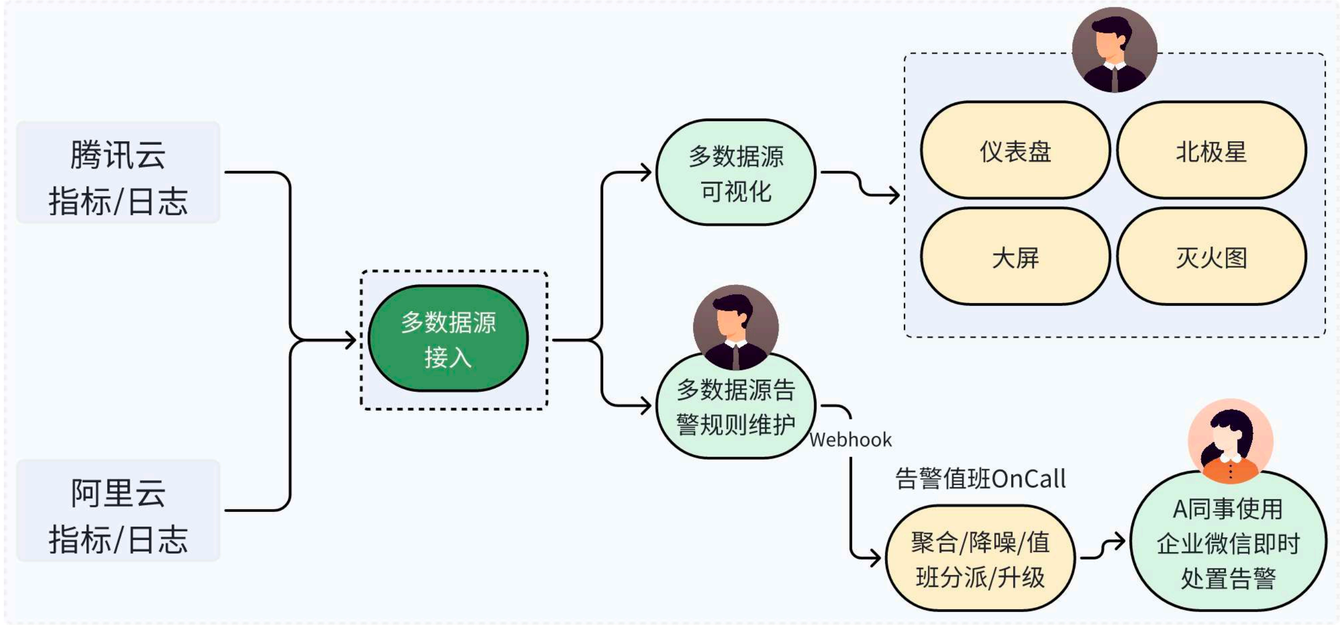
INTERNAL OR RESTRICTED. ALL RIGHTS RESERVED © 北京快猫星云科技有限公司

阳光出行——国内领先的出行科技公司

阳光出行是国内领先的出行科技公司，致力于为用户提供温暖的网约出行服务，阳光出行以司乘安全为前提，带给用户便捷、有性价比和人性化的服务。

阳光出行每天承载着数百万次出行需求，IT系统的可靠性至关重要。同时出行服务的场景具有非常明显的潮汐效应，因此弹性也是构建IT系统需要考虑的关键因素。阳光出行技术团队，依托国内领先的公有云提供商，采用多云架构，在可用性、弹性、成本、供应商依赖、最佳实践等方面，拥有领先的优势，积累了丰富的经验。

相应的，多云架构也给技术团队带来了一定的复杂度和技术挑战，最显著的就是如何高效的构建跨云的可观测性体系，提升故障发现、问题排查、性能分析等方面的能力。



挑战：

- 跨多云的监控数据权限管理难、安全隐患大
- 监控工具多且分散，维护和使用成本高
- 跨多云的故障发现和定位体系缺失，稳定性保障难度高

落地效果：

- ✓ 多云统一的可观测性数据权限管理
- ✓ 多云统一的仪表盘
- ✓ 多云统一的告警管理
- ✓ 高效的故障发现定位体系

INTERNAL OR RESTRICTED ALL RIGHTS RESERVED © 北京快猫星云科技有限公司

某国内领先的医疗大健康产业集团

医药健康企业基于 Flashcat 有效加强 IT 服务故障管理能力

通过和快猫团队合作，建设并落地 Flashcat 平台，目前公司 A 级产品线北极星指标监控实现了全覆盖，P3 级及以上故障北极星监控发现率为100%，MTTI 控制在 5 分钟以内。真正做到了先于用户发现问题，让故障处理变被动为主动。

了解更多

http://flashcat.cloud/blog/case-flashcat-in-medicine-company/

4多

门店多	全国上万家实体药房，300个地级市。
业务多	智慧药房、药急送、慢病管理、创新支付、互联网医院。
系统多	会员、运营、问诊、处方、履约、支付、门店、中台、云平台。
链条多	线上线下融合，互联网和大数据技术驱动，涉及众多链条，业务流程复杂。

4问题

- 故障发现慢，依赖用户端报障
- 故障影响面、影响程度难确认
- 故障处理进度不明确，靠少数技术人员对外反馈
- 故障处理中团队协同难，信息不透明

背景介绍：

一家专注大健康领域的医药健康产业集团。在国内有覆盖广泛的连锁药店（10000+连锁实体门店），同时拥有包括在线医疗、药品配送等医疗相关业务。在中心端我们的 IT 服务保障着全国药店和在线业务的高效运营。

痛点：

1. 故障发现慢，主要依赖用户保障
2. 缺乏基于业务视角的全链路监控，故障定位耗时较长
3. 缺乏对重要故障场景的应急预案的梳理和演练

效果：

1. 通过落地Flashcat平台，公司A级产品线北极星指标监控实现了全覆盖，P3级及以上故障北极星监控发现率为100%，MTTI控制在5分钟以内。真正做到了先于用户发现问题，让故障处理变被动为主动。 。

2. 故障定位能力建设也已取得重要进展，我们和业务一起梳理了公司A级产品线核心主流程依赖的接口和模块，并将梳理结果落地到Flashcat灭火图系统，并建立了北极星和灭火图的关联，完成了服务全景图的建设，加速了故障处理和团队间的协同效率。

INTERNAL OR RESTRICTED. ALL RIGHTS RESERVED © 北京快猫星云科技有限公司

某中国领先的火锅连锁企业

某知名火锅连锁企业是中国领先的餐饮企业，近2000家门店遍布全球，由于门店餐饮行业的特殊性，需要靠前部署服务，所以在每家餐厅中，会部署相应的服务器，及相应IT设备，本地会运行POS、会员、下单等业务。

公司有众多的餐厅门店，各个门店业务流量不同，门店的IT设备由于城市、开业时间等因素，其型号也不相同，服务器、应用程序分散式部署，给应用管理、IT运维、以及先于门店发现问题，带来了极大的挑战。

痛点和挑战

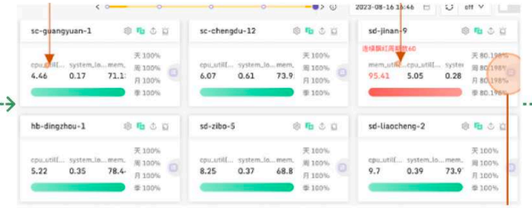
- 如何高效的集中监控所有的门店?
- 如何度量、发现、治理有 IT 隐患的门店?
- 如何让总部 IT 先于门店发现故障?

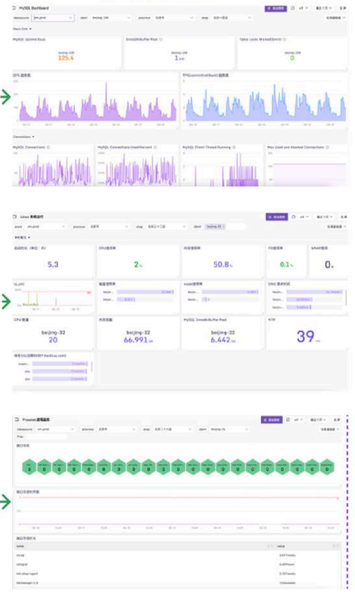
解决方案：

Flashcat 连锁门店集中监控方案，基于All-in-One的开源采集器Categraf，加上业界领先的开源监控夜莺（Nightingale），集中化的监控所有的门店，并采用数据驱动的理念，对所有的门店 IT 健康状态进行科学的量化，真正做到先于门店发现问题，及时高效治理有IT 隐患的门店。

- ✓ 层次化展示餐厅门店的IT质量，满足不同的角色对于门店IT质量的可视化需求。
- ✓ 下钻关联的能力，可以支持层层下钻，找到异常餐厅，以及具体的异常原因。
- ✓ 多样化的可视化效果，可以灵活的展示异常餐厅的地理分布、异常趋势变化等，便于问题的定位排查。

北极星 → 灭火图 → 仪表盘





INTERNAL OR RESTRICTED. ALL RIGHTS RESERVED © 北京快猫星云科技有限公司

企业版 vs. 开源版

更详细对比请访问 https://flashcat.cloud/docs

	开源版	企业版
北极星 >	✗	✓
灭火图 >	✗	✓
事件墙 >	✗	✓
日志分析 >	✗	✓
On-Call 值班中心 >	✗	✓
数据源管理 >	✓	✓
数据采集器 >	✓	✓
仪表盘 >	✓	✓
告警管理 >	✓	✓
告警自愈 >	✓	✓
分布式链路追踪 >	✓	✓
基础设施 >	✓	✓
人员组织 >	✓	✓
系统配置 >	✓	✓
操作审计 >	✗	✓
技术支持 >	✓	✓
咨询实施 >	✗	✓

北京快猫星云科技有限公司

Flashcat 开源监控引领者 故障定位真帮手

访问 www.flashcat.cloud 了解更多