|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| OAK技术支持填写表 | | | |
| **用户信息** | | | |
| 昵称（或姓名）： | | 联系电话（选填）： | |
| **设备信息** | | | |
| **OAK型号：** | **DepthAI版本：**  （查看depthai版本：pip show depthai） | | **接口是否插在USB3.0上：**  是 否  （不插在USB3.0上很容易报错） |
| **使用的系统平台:**  Windows 7 Windows 10/11 Ubuntu16 Ubuntu18及以上  Buster (Debian/Raspberry) Bullseye (Debian/Raspberry)  其它：\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| **使用的语言版本:**  python3.5  python3.6  python3.6以上 C++  其它：\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| **附加系统日志**：  提供[log\_system\_information.py输出文件](https://gitee.com/oakchina/depthai/blob/main/log_system_information.py" \t "_blank)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| **报错详情** | | | |
| **1.先排除是否是这个[页面](https://www.oakchina.cn/tech-faq/)已有的问题：**  是 （问题已解决，不用发送本表到群里）  否 （问题未解决，请继续填写以下信息） | | | |
| **2. 报错描述**（请清晰简洁地描述错误是什么）：  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| **3.报错重现**：  a.运行的脚本（例如 python3 depthai\_demo.py -s color ）  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  b.错误的信息  代码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  报错截图：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  硬件连接的实拍图（相机端与主机端）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| **4.预期正常运行效果：**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| **重要说明** | | | |
| **1.技术支持的范围：**  a. Depthai 相关api 示例，官方示例  b. Depthai 环境部署  c. OAK 硬件相关  d. OAK ROS  **2.技术支持回复的时间：**  a.简单的问题，我们可帮您当天解决，您会收到本表的回执信息。  b.复杂的问题，我们需要测试，会尽量当周帮您解决，请您耐心等待本表的回执信息。 | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| OAK技术支持回执表 | |
| **技术人员信息** | |
| 人员编号：  01 02 03 04 | 时间： |
| **报错原因说明** | |
| **1.**  **2.**  （请详细描述报错原因） | |
| **解决步骤** | |
| **1.**  **2.**  **3.**  （附上参考文档的位置截图） | |