|  |
| --- |
| OAK技术支持填写表 |
| **用户信息** |
| 昵称（或姓名）： | 联系电话（选填）： |
| **设备信息** |
| **OAK型号：**  | **DepthAI版本：**（查看depthai版本：pip show depthai） | **接口是否插在USB3.0上：**是 否（不插在USB3.0上很容易报错） |
| **使用的系统平台:**Windows 7 Windows 10/11 Ubuntu16 Ubuntu18及以上Buster (Debian/Raspberry) Bullseye (Debian/Raspberry)其它：\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **使用的语言版本:**python3.5  python3.6  python3.6以上 C++其它：\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **附加系统日志**：提供[log\_system\_information.py输出文件](https://gitee.com/oakchina/depthai/blob/main/log_system_information.py%22%20%5Ct%20%22_blank)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **报错详情** |
| **1.先排除是否是这个[页面](https://www.oakchina.cn/tech-faq/)已有的问题：**是 （问题已解决，不用发送本表到群里）否 （问题未解决，请继续填写以下信息） |
| **2. 报错描述**（请清晰简洁地描述错误是什么）： \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **3.报错重现**：a.运行的脚本（例如 python3 depthai\_demo.py -s color ）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_b.错误的信息代码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_报错截图：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_硬件连接的实拍图（相机端与主机端）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **4.预期正常运行效果：**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **重要说明** |
| **1.技术支持的范围：**a. Depthai 相关api 示例，官方示例 b. Depthai 环境部署c. OAK 硬件相关d. OAK ROS **2.技术支持回复的时间：**a.简单的问题，我们可帮您当天解决，您会收到本表的回执信息。b.复杂的问题，我们需要测试，会尽量当周帮您解决，请您耐心等待本表的回执信息。 |

|  |
| --- |
| OAK技术支持回执表 |
| **技术人员信息** |
| 人员编号：01 02 03 04  | 时间： |
| **报错原因说明** |
| **1.****2.**（请详细描述报错原因） |
| **解决步骤** |
| **1.****2.****3.**（附上参考文档的位置截图） |